

פלאג הגליל החברה האזורית למים

וביוב בע"מ

דו"ח שנתי לשנה שנסתיימה ביום

31 בדצמבר 2013

בהתאם לסעיף סעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011

1. תיאור תמציתי של החברה

א. החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, במספר רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

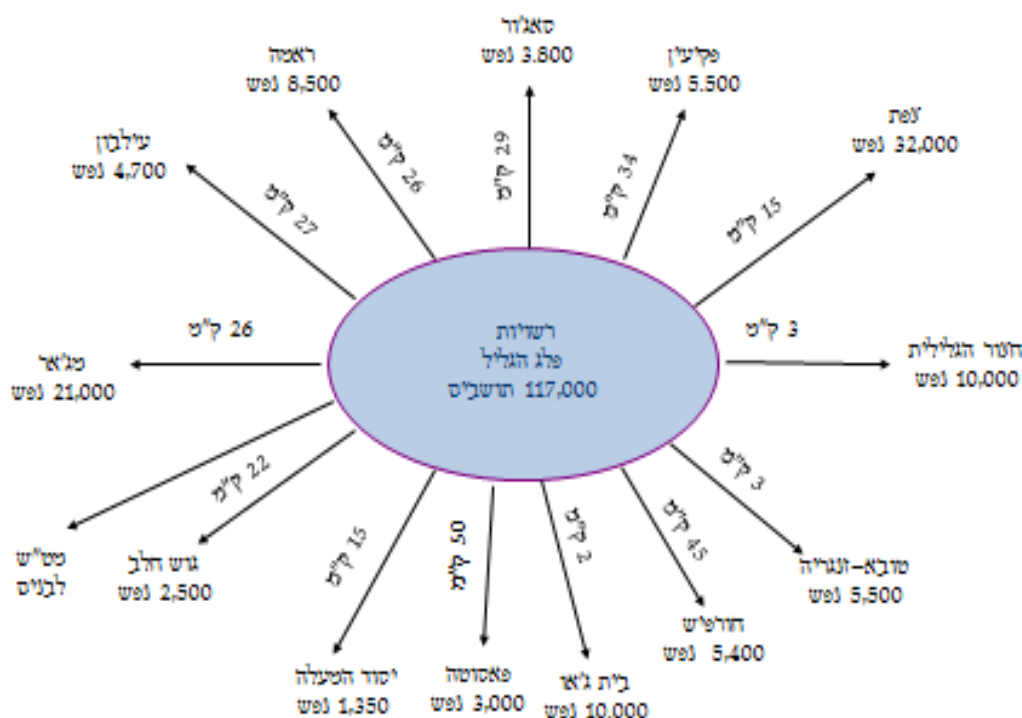
ב. מבנה האחזקות בחברה:

החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות:

מועד הצטרפות לתאגיד עפ"י רישיון ההפעלה.	שיעור ההחזקה	הרשות המקומית	
01/06/2008	22.5%	עיריית צפת	1
01/06/2008	7.92%	מ.מ. חצור הגלילית	2
01/06/2008	6.33%	מ.מ. טובא זנגריה	3
15/06/2009	3.26%	מ.מ. יסוד המעלה	4
15/06/2009	2.05%	מ.מ. גוש חלב	5
01/07/2010	6.09%	מ.מ. ראמה	6
01/07/2010	17.60%	מ.מ. מג'אר	7
01/10/2010	5.55%	מ.מ. פקיעין	8
01/10/2010	2.89%	מ.מ. פסוטה	9
01/10/2010	4.20%	מ.מ. סאג'ור	10
01/10/2010	6.30%	מ.מ. חורפיש	11
01/10/2010	6.54%	מ.מ. עילבון	12
01/10/2010	8.77%	בית ג'אן	13
	100%	סה"כ רשויות בתאגיד	

ג. הפריסה הגיאוגרפית של התאגיד:

פריסת התאגיד



ד. חברי הדירקטוריון

תא"ל (מיל') חנוך מילוא- יו"ר הדירקטוריון
פרופ' אורי מר חיים- חבר דירקטוריון
פרופ' אמנון כספי- חבר דירקטוריון
ד"ר עופרה שטיין- חברת דירקטוריון
רו"ח מירנה עאווד- חברת דירקטוריון

ה. פרטי ההתקשרות עם החברה

בטלפון חינם שמספרו 1-800-550-050
פקס 04-6935450

כתובת: ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר

אתר האינטרנט: <http://www.peleg-hagalil.org.il/contact-us.php>

דוא"ל לפניות: pnivot@peleg-hagalil.org.il

2. כמות המים שסופקה ע"י החברה בשנת 2012-2013 ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה

2.1 מקורות, שימושים ופחת מים

שנת הדיווח (מ"ק) 2013	השנה הקודמת לשנת הדיווח (מ"ק) 2012	השנה הקודמת בשנת לשנת הדיווח (מ"ק) 2011	
1. מקורות מים			
0	0	0	סה"כ הפקה עצמית
8,802,791	8,712,559	8,242,531	סה"כ קניית מים
8,802,791	8,712,559	8,242,531	סה"כ מקורות מים ב- מ"ק
2. השימושים במים			
190,791	135,354	120,543	חקלאות
473,607	430,990	354,722	תעשייה
191,925	185,408	133,532	גינון ציבורי
37,596	37,319	41,105	מוסדות ציבור
335,560		255,733	חינוך
15,411		12,741	ספורט
5,351,079	5,220,472	4,611,201	צריכה מגורים
113,411	116,407	94,743	בריאות
52,598		54,992	בתי-מלון
247,194	285,485	276,119	מסחר ומלאכה
84,390		74,072	ביטחון ותחבורה
59,140	44,003	43,926	בנייה
46,086	52,743	56,610	בתי מרחץ ומקוואות
154,506	644,798	124,163	הספקה לאחרים
7,300,696	7,152,979	6,254,202	סה"כ שימושים ב- מ"ק
3. פחת מים			
1,502,095	1,559,580	1,988,329	סה"כ פחת שנתי
17.06%	17.9%	24.12%	שיעור הפחת השנתי

2.2 גביה בתאגיד פלג הגליל בשנת 2013 (אלפי ₪)

<u>פרטים</u> <u>הרשות</u>	<u>חיוב מים</u> <u>שוטף 2013</u>	<u>סה"כ גביה</u>	<u>גביה</u> <u>שוטף</u>	<u>גביה</u> <u>פיגורים</u>	<u>אחוז גביה</u> <u>שוטף %</u>
צפת	28,686	28,204	25,915	2,289	90%
טובא-זנגריה	4,635	3,589	2,981	608	64%
חצור- הגלילית	8,994	9,414	8,233	1,181	92%
יסוד המעלה	1,457	1,510	1,333	177	91%
גוש-חלב	1,884	1,638	1,551	87	82%
ראמה	4,550	4,027	3,697	330	81%
מג'אר	10,041	9,451	7,866	1,585	78%
סאג'ור	2,428	1,992	1,671	321	69%
פסוטה	1,806	1,960	1,673	287	93%
פקיעין	2,837	2,826	2,418	408	85%
עילבון	3,692	3,301	3,154	147	85%
חורפיש	3,271	3,405	2,709	696	83%
בית-ג'אן	5,364	4,745	4,394	351	82%
סה"כ	79,645	76,062	67,595	8,467	85%

3. מספר הצרכנים של החברה בשנת 2013

סוג משתמש	צרכנים	צרכני מינימום
1	צריכה במגורים	27,415
2	חינוך+אוניברסיטאות	518
3	ספורט, ב.שחיה, ח.הים	4
4	ג.ציבורי רשות מקומית	302
5	מוסדות רשות מקומית	169
6	בתי חולים	54
7	בתי מלון	24
8	מסחר ומלאכה	1,186
9	בטחון	118
10	בניה	884
11	בתי מרחץ ומקוואות	23
12	תעשייה בהקצבה	22
13	חקלאות בהקצבה	407
14	הספקה לאחרים	743
15	ביוז בלבד	67
16	מים -הספקה עצמית	19
סה"כ	31,955	3,102

4. מקורות המיס של החברה

שנת הדיווח (מ"ק) 2013	השנה הקודמת לשנת הדיווח (מ"ק) 2012	השנה הקודמת בשנתיים לשנת הדיווח (מ"ק) 2011	
1. מקורות מיס			
0	0	0	סה"כ הפקה עצמית
8,802,791	8,712,559	8,242,531	סה"כ קניית מיס
8,802,791	8,712,559	8,242,531	סה"כ מקורות מיס ב-מ"ק

5. השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוז

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכונני הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוז וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוז.

נכסי מערכת הביוז והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוז. באחריות החברה לבצע תחזוקה שוטפת של מערכת הביוז ברשויות בהן החברה פועלת ולפתח את מערכת הביוז בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

מכוני טיהור שפכים

החברה מטהרת את השפכים במספר מכוני טיהור כלהלן:

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש	
1	צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד
2	חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צחר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
3	טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות
4	יסוד המעלה	מט"ש חולתה	חברת "קולחי גליל עליון"
5	גוש חלב	מט"ש דלתון	בבעלות מ.א. מרום גליל
6	ראמה	מט"ש כרמיאל	משתמש במט"ש
7	מג'אר	מט"ש לבנים	בעלות בשיעור של כ- 38% בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים – המט"ש מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
8	פקיעין	מט"ש געתון מט"ש נהריה	מט"ש אזורי – משתמש ללא בעלות
9	פסוטה	מאגר שפכים	אושר פרויקט להעברת השפכים למט"ש געתון
10	סאג'ור	מט"ש כרמיאל	בעל מניות / שותף באיגוד ערים לביוב כרמיאל
11	חורפיש	מט"ש געתון מט"ש נהריה	מט"ש אזורי – משתמש ללא בעלות
12	עילבון	מט"ש לבנים	בעלות בשיעור של כ- 14% בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים – המט"ש מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
13	בית ג'אן	בית ג'אן	מט"ש מקומי בתחום הישוב. פתרון לטווח ארוך הינו הקמת מט"ש אזורי בפרוד

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המיס.

6. השקעות החברה בשנת 2013 ותוכניות השקעה לשנת 2014

6.1 בשנת 2013 ההשקעות התאגיד בתשתיות המיס, הביוב ומכוני טיהור שפכים הסתכמו בכ- 44 מיליון ₪. ההשקעות מומנו בעיקר ממענקים שהתקבלו מרשות המיס בסך של כ- 27 מיליון ₪, מהיטלי מיס וביוב בסך של כ- 9 מיליון ₪, באשראי ספקים בסך של כ- 1 מיליון ₪, הון עצמי בסך של כ- 4 מיליון ₪ ובהלוואות תקציביות בסך של כ- 3 מיליון ₪, ובקיזוז הוצאות פחת על נכסי מיס וביוב שהסתכמו בכ- 16 מיליון ₪ וגריעת נכסים שעלותם כ- 9 מיליון ₪ ואשר הפחת הנצבר בגינם הסתכם בכ- 8 מיליון ₪.

לחברה תוכנית השקעות שאושרה ע"י רשות המיס אשר עיקריה לשנת 2014 הינם:

- 6.2 השקעות בקווי מיס באורך כללי של כ- 18 קילומטר.
- 6.3 השקעות בקווי ביוב באורך כללי של כ- 32 קילומטר.
- 6.4 מתקני מיס לביצוע כולל שדרוג לבריכות מיס ותחנות שאיבה בהיקף של כ- 5.7 מיליון ₪.
- 6.5 מתקני ביוב לביצוע כולל שדרוג תחנות שאיבה המשך שדרוג מכוני טיהור שפכים בהיקף כספי של כ- 39 מיליון ₪.

7. שיבושים ותקלות שארעו באספקת מיס ושירותי ביוב

שחרור סתירות	גלישת ביוב	ריח ביוב	מכסה שבור	איכות מיס	הפסקות מיס	לחץ נמוך	נזילות מיס ופיצוץ צנרת	סה"כ תקלות מיס וביוב / חלוקה לנושאים
1,323	2,358	375	207	66	264	353	2,476	7,422

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

מס' הפניות וממצוע זמן ההמתנה:

פניות בדואר ובפקס	פניות למוקד	פרונטלי	טלפוני	
1503	16,178	53,655	2,056	כמות פניות
עד 3 ימים	1.49			ממוצע זמן המתנה (בדקות)

חלוקת פניות לפי סוגים:

סוג הפניה	כמות הפניות
תשלומים	3644
הוראת קבע	219
בירורים	8552
הנחות	23
החלפות דיירים	374
הצלבות	בודדים
הצהרת נפשות	185
צריכה חריגה	608
צריכה משותפת	45
הסדרי אכיפה	171
סה"כ פניות	13,821

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

הסבר על חשבון המים

***תקופות חיוב** | חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, על פי רוב לצריכה של 60 יום. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

***תחום אחריות** | פלג הגליל אחראית לרשת המים הציבורית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותיקונה מוטלת על הלקוח לרבות האחריות על אובדן מים הנובע

מנזילה, או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

***כמות צריכת מים** | נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב ביחידות של מטר קוב (מ"ק) נכון ליום הקריאה.

***קריאות מדי מים** | כדי שמד המים ייקרא באופן תקין יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימאלית המאפשרת את קריאתו. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה על פי הערכה.

***איחוד תעריפים** | בהתאם לחוק אוחדו תעריפי המים והביוז לתעריף אחד עליו מתווסף מע"מ כחוק, בחשבון המים הנוכחי לא יופיעו בנפרד חיובי ביוז.

***ספחי תשלום** | הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת לפלג הגליל. הספח העליון הוא חשבונית ללקוח, לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

***תשלום במועד** | יש לשלם את החשבון עד למועד הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור שנקבע בכללי רשות המים הממשלתית. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרור הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 6 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.

הסבר מושגים בחשבון המים והביוז

***מספר הנכס** | תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של פלג הגליל יהיו תואמים לנתונים במערכת המחשוב של הרשות המקומית.

מספר זיהוי מים | מספר פנימי במערכת, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של התושב מתוך מערכת מדי המים של הבניין בו הוא מתגורר.

תקופת חשבון | חשבונית המים והביוז נשלחים לבתי התושבים אחת לחודשיים. כל משלוח שכזה מוגדר כתקופה.

מספר מד מים | מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים. המספר נועד לשייך את מד המים ללקוח במערכת המחשוב של התאגיד. כך אנו יכולים לדעת מהי ההיסטוריה של מד המים והתושב יכול לוודא שאכן מספר מד המים המופיע בחשבון הוא המספר המופיע במד המים שלו.

מהות שימוש | מסווג את צרכי השימוש שנעשו במים – עסקי, פרטי, צריכה על פי הקצבה למספר נפשות ועוד.

סה"כ ימי צריכה | מציג את כמות הימים בפועל בגינם חויב החשבון.

תאריך קריאה | התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במטר קוב).

קריאה קודמת | נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית | נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים האחרונה.

תוספת לצריכה | מציין, האם ישנה תוספת צריכה אשר אינה מופיעה במד המים. לדוגמא, במקרים בהם מד המים עצר או הוחלף – בפרק הזמן שבין הקריאה הנוכחית לקודמת מציינת התוספת לצריכה את הכמות שנקראה במד המים הישן.

צריכה משותפת | צריכת המים המשותפת לכלל דיירי הבית המשותף. הצריכה הכוללת של הבניין נמדדת על ידי מד מים ראשי, המותקן בכל בניין. הצריכה הפרטית של כל דייר נמדדת על ידי מדי מים אישיים השייכים לכל אחת מהדירות. חישוב הצריכה המשותפת נעשה על ידי הפחתת סך כמות המים הנמדדת במדי הצריכות הפרטיות מסך כמות הצריכה שנמדדה במד הכללי. בהתאם לחוק, הצריכה המשותפת מחולקת בין יחידות הדיור וחלק יחסי מתווסף לצריכה הדירית כצריכה פרטית לכל דבר. החיוב עבור צריכת מים משותפת נובע, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה ועוד.

תעריפי המים | פירוט של כל מדרגות המחירים לפיהן מחויב הלקוח.

מספר מסלקה | המספר המזהה של החשבונית במערכת, נועד לזהות את החשבון בעת תשלום דרך טלפוני או דרך האינטרנט

עמוס רוזין, מנכ"ל