

פלג הגליל החברה האזורית למים
וביוב בע"מ
דו"ח שנתי לשנה שנסתיימה ביום
31 בדצמבר 2014

בהתאם לסעיף סעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה,
הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011

1. תיאור תמציתי של החברה

א. החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, במספר רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

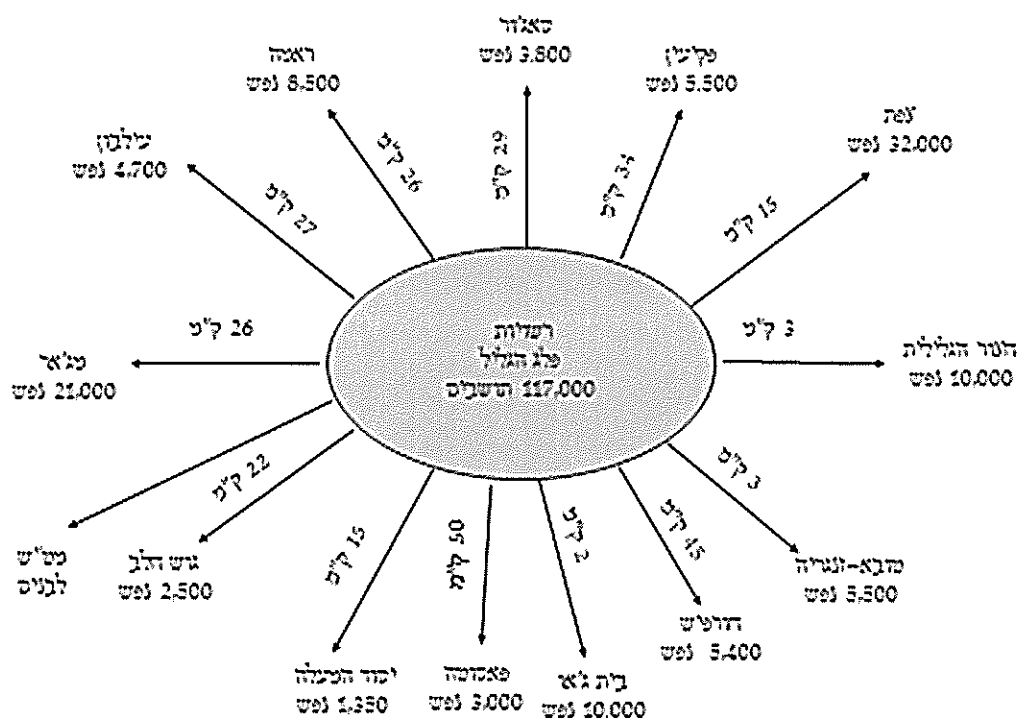
ב. מבנה האחזקות בחברה:

1. החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות:

	הרשות המקומית	שיעור ההחזקה	מועד הצטרפות לתאגיד עפ"י רישיון ההפעלה.
1	עיריית צפת	22.5%	01/06/2008
2	מ.מ. חצור הגלילית	7.92%	01/06/2008
3	מ.מ. טובא זנגריה	6.33%	01/06/2008
4	מ.מ. יסוד המעלה	3.26%	15/06/2009
5	מ.מ. גוש חלב	2.05%	15/06/2009
6	מ.מ. ראמה	6.09%	01/07/2010
7	מ.מ. מג'אר	17.60%	01/07/2010
8	מ.מ. פקיעין	5.55%	01/10/2010
9	מ.מ. פסוטה	2.89%	01/10/2010
10	מ.מ. סאג'ור	4.20%	01/10/2010
11	מ.מ. חורפיש	6.30%	01/10/2010
12	מ.מ. עילבון	6.54%	01/10/2010
13	בית ג'אן	8.77%	01/10/2010
	סה"כ רשויות בתאגיד	100%	

ג. הפריסה הגיאוגרפית של התאגיד:

פריסת התאגיד



ד. חברי הדירקטוריון:

רו"ח מירנה עאוד – חברת דירקטוריון

ה. פרטי ההתקשרות עם החברה:

בטלפון חינום שמספרו 1-800-550-050

פקס 04-6935450

כתובת: ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר

אתר האינטרנט: <http://www.peleg-hagalil.org.il/contact-us.php>

דוא"ל לפניות: pnivot@peleg-hagalil.org.il

2. כמות המים שסופקה על ידי החברה בשנים 2011-2014 ונתונים לגבי פחת מים

2.1 מקורות ושימושים במים ופחת מים

שנת 2014	שנת 2013	שנת 2012	שנת 2011	
(מ"ק)	(מ"ק)	(מ"ק)	(מ"ק)	
2014	2013	2012	2011	
1. מקורות מים				
0	0	0	0	סה"כ הפקה עצמית
8,792,724	8,802,791	8,712,559	8,242,531	סה"כ קניית מים
8,792,724	8,802,791	8,712,559	8,242,531	סה"כ מקורות מים ב- מ"ק
2. השימושים במים				
235,257	190,791	135,354	120,543	חקלאות
281,789	473,607	430,990	354,722	תעשייה
136,458	191,925	185,408	133,532	גינון ציבורי
35,813	37,596	37,319	41,105	מוסדות ציבור
337,937	335,560		255,733	חינוך
14,468	15,411		12,741	ספורט
5,486,077	5,351,079	5,220,472	4,611,201	צריכה מגורים
128,809	113,411	116,407	94,743	בריאות
	52,598		54,992	בתי-מלון
235,038	247,194	285,485	276,119	מסחר ומלאכה
80,845	84,390		74,072	ביטחון ותחבורה
73,006	59,140	44,003	43,926	בנייה
101,588	46,086	52,743	56,610	בתי מרחץ ומקוואות
178,200	154,506	644,798	124,163	הספקה לאחרים
7,325,285	7,300,696	7,152,979	6,254,202	סה"כ שימושים ב- מ"ק
3. פחת מים				
1,467,439	1,502,095	1,559,580	1,988,329	סה"כ פחת שנתי במ"ק
16.70%	17.06%	17.90%	24.12%	שיעור הפחת השנתי %

2.2 פחת המים לפי ישובים

שנת 2013	פחת מים בשנת 2014			ישוב
	שיעור פחת המים	נמכר (אלפי מ"ק)	נרכש (אלפי מ"ק)	
13.44%	13.60%	2,395	2,772	צפת
20.00%	23.45%	410	535	טובא-זנגריה
7.82%	7.11%	691	744	חצור-הגלילית
6.54%	7.58%	125	139	יסוד המעלה
-1.18%	2.41%	208	213	גוש-חלב
28.14%	29.12%	457	642	ראמה
22.59%	24.77%	1,047	1,391	מג'אר
15.54%	17.68%	220	267	סאג'ור
6.96%	3.39%	190	197	פסוטה
20.34%	21.52%	290	370	פקיעין
5.66%	4.26%	375	392	עילבון
18.00%	11.94%	337	383	חורפיש
26.00%	21.40%	582	743	בית-ג'אן
17%	16.62%	7,326	8,788	סה"כ

3. גביה בתאגיד פלג הגליל בשנת 2014 (אלפי ₪)

פרטים הרשות	חיוב מים שוטף 2014	סה"כ גביה	גביה שוטף	גביה פיגורים	אחוז גביה שוטף %
צפת	28,252	28,444	25,813	2,631	91%
טובא-זנגריה	4,523	4,416	3,255	1,161	72%
חצור- הגלילית	9,745	10,393	9,232	1,161	95%
יסוד המעלה	1,527	1,512	1,402	110	92%
גוש-חלב	1,926	1,918	1,737	181	90%
ראמה	4,609	4,498	3,781	717	82%
מג'אר	10,328	10,070	8,380	1,690	81%
סאג'ור	2,254	2,244	1,816	428	81%
פסוטה	1,924	1,874	1,737	137	90%
פקיעין	2,935	3,099	2,719	380	93%
עילבון	3,933	4,115	3,693	422	94%
חורפיש	3,348	3,683	3,149	534	94%
בית-ג'אן	5,392	5,492	5,027	465	93%
סה"כ	80,699	81,761	71,745	10,016	89%

4. מספר הצרכנים של החברה בשנת 2014

סוג משתמש	צרכנים	צרכני מינימום
1 צריכה במגורים	29,169	1,599
2 חינוך+אוניברסיטאות	459	120
3 ספורט, ב.שחיה, ח.הים	4	1
4 ג.ציבורי רשות מקומית	228	160
5 מוסדות רשות מקומית	146	42
6 בתי חולים	52	11
7 בתי מלון	-	-
8 מסחר ומלאכה	976	411
9 בטחון	54	81
10 בניה	819	483
11 בתי מרחץ ומקוואות	46	4
12 תעשייה בהקצבה	21	2
13 חקלאות בהקצבה	407	170
14 הספקה לאחרים	530	406
15 ביוב בלבד	69	-
16 מים-הספקה עצמית	22	-
סה"כ	32,748	3,490

5. השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכונת הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב. נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב. באחריות החברה לבצע תחזוקה שוטפת של מערכת הביוב ברשויות בהן החברה פועלת ולפתח את מערכת הביוב בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

מכוני טיהור שפכים

החברה מטהרת את השפכים במספר מכוני טיהור כלהלן:

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
1 צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד
2 חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צחר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
3 טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון"
4 יסוד המעלה	מט"ש חולתה	
5 גוש חלב	מט"ש דלתון	בבעלות מ.א. מרום גליל
6 ראמה	מט"ש כרמיאל	משתמש במט"ש
7 מג'אר	מט"ש לבנים	בעלות בשיעור של כ- 38% בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים - המט"ש מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
8 פקיעין	מט"ש געתון מט"ש נהריה	מט"ש אזורי - משתמש ללא בעלות
9 פסוטה	מאגר שפכים	אושר פרויקט להעברת השפכים למט"ש געתון
10 סאג'ור	מט"ש כרמיאל	בעל מניות / שותף באיגוד ערים לביוזב כרמיאל
11 חורפיש	מט"ש געתון מט"ש נהריה	מט"ש אזורי - משתמש ללא בעלות
12 עילבון	מט"ש לבנים	בעלות בשיעור של כ- 14% בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים - המט"ש מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
13 בית ג'אן	פרוד	מט"ש אזורי בבעלות משותפת של החברה כ- 54% ומ.א. מרום גליל

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

6. השקעות החברה בשנת 2014 ותוכנית השקעה לשנת 2015

6.1 פעילות השקעה בשנים 2014 ו-2013

בשנת 2014 השקיעה החברה בתשתיות המים והביוב סך של כ-39 מיליון ₪ מתוכם כ-6 מיליון ₪ במזומן. השקעות אלו מומנו בחלקן ע"י מענקי ממשלה בסך של כ-27 מיליון ₪ ותקבולים מגביית היטלי פיתוח בסך של כ-6 מיליון ₪.

בשנת 2013 השקיעה החברה בתשתיות המים והביוב סך של כ-44 מיליון ₪ מתוכם כ-7 מיליון ₪ במזומן. השקעות אלו מומנו בחלקן ע"י מענקי ממשלה בסך של כ-27 מיליון ₪ ותקבולים מגביית היטלי פיתוח בסך של כ-9 מיליון ₪.

6.2 תוכנית השקעה לשנת 2015 (אלפי ₪)

שימושים

<u>מתקנים</u>	<u>ביוב</u>	<u>מים</u>	
9,126	22,075	14,500	שיקום מערכות
7,000	28,760	5,250	פיתוח
34,105			השקעה במערכות אזוריות
50,231	50,835	19,750	<u>סה"כ השקעות</u>

סה"כ היקף תוכנית ההשקעות לשנת 2015: 120,816 אלפי ₪.

מקורות

<u>סכום אלפי ש"ח</u>	
4,836	תקציב שוטף
7,510	היטל פיתוח
46,150	מענקי מילת"ב שתוקצבו
38,820	מענקי מילת"ב שטרם תוקצבו
23,500	מקורות אחרים
<u>120,816</u>	<u>סה"כ מקורות</u>

7. שיבוסים ותקלות שארעו באספקת מים ושירותי ביוב

שנה	סה"כ תקלות מים וביוב / חלוקה לנושאים	נזילות מים ופיצוץ צנרת	לחץ נמוך	הפסקות מים	איכות מים	מכסה שבור	ריח ביוב	גלישת ביוב	שחרור סתימות
2014	7,053	2,533	302	45	47	175	430	1,799	1,821
2013	7,422	2,476	353	264	66	207	375	2,358	1,323

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

מס' הפניות וממוצע זמן ההמתנה:

טלפוני	פרונטלי	פניות למוקד	פניות בדואר ובפקס
כמות פניות	17,433 מוקד בירורים	53,718	13,569 מוקד דיווח תקלות
92 שניות	40 שניות	עד 3 ימים	

חלוקת פניות לפי סוגים:

כמות הפניות		סוג הפניה
2013	2014	נושאים / שנים
3,644	4,639	תשלומים
219	-	הוראת קבע
8,552	9,195	בירורים
23	-	הנחות
374	521	החלפות דיירים
בודדים	בודדים	הצלבות
185	326	הצהרת נפשות
608	2,770	צריכה חריגה
45	71	צריכה משותפת
171	324	הסדרי אכיפה
13,821		סה"כ פניות

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

***תקופות חיוב** | חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, על פי רוב לצריכה של 60 יום. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

***תחום אחריות** | פלג הגליל אחראית לרשת המים הציבורית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותיקונה מוטלת על הלקוח לרבות האחריות על אובדן מים הנובע מנזילה, או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

***כמות צריכת מים** | נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב ביחידות של מטר קוב (מ"ק) נכון ליום הקריאה.

***קריאות מדי מים** | כדי שמד המים ייקרא באופן תקין יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימאלית המאפשרת את קריאתו. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה על פי הערכה.

***איחוד תעריפים** | בהתאם לחוק אוחדו תעריפי המים והביוב לתעריף אחד עליו מתווסף מע"מ כחוק, בחשבון המים הנוכחי לא יופיעו בנפרד חיובי ביוב.

***ספחי תשלום** | הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת לפלג הגליל. הספח העליון הוא חשבונית ללקוח, לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

***תשלום במועד** | יש לשלם את החשבון עד למועד הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור שנקבע בכללי רשות המים הממשלתית. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרור הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 6 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.

הסבר מושגים בחשבון המים והביוב

***מספר הנכס** | תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של פלג הגליל יהיו תואמים לנתונים במערכת המחשוב של הרשות המקומית.

מספר זיהוי מים | מספר פנימי במערכת, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של התושב מתוך מערכת מדי המים של הבניין בו הוא מתגורר.

תקופת חשבון | חשבונית המים והביוב נשלחים לבתי התושבים אחת לחודשיים. כל משלוח שכזה מוגדר כתקופה.

מספר מד מים | מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים. המספר נועד לשייך את מד המים ללקוח במערכת המחשוב של התאגיד. כך אנו יכולים לדעת מהי ההיסטוריה של מד המים והתושב יכול לוודא שאכן מספר מד המים המופיע בחשבון הוא המספר המופיע במד המים שלו.



מהות שימוש | מסווג את צרכי השימוש שנעשו במים – עסקי, פרטי, צריכה על פי הקצבה למספר נפשות ועוד.

סה"כ ימי צריכה | מציג את כמות הימים בפועל בגינם חויב החשבון.

תאריך קריאה | התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במטר קוב).

קריאה קודמת | נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית | נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים האחרונה.

תוספת לצריכה | מציין, האם ישנה תוספת צריכה אשר אינה מופיעה במד המים. לדוגמא, במקרים בהם מד המים עצר או הוחלף – בפרק הזמן שבין הקריאה הנוכחית לקודמת מצינת התוספת לצריכה את הכמות שנקראה במד המים הישן.

צריכה משותפת | צריכת המים המשותפת לכלל דיירי הבית המשותף. הצריכה הכוללת של הבניין נמדדת על ידי מד מים ראשי, המותקן בכל בניין. הצריכה הפרטית של כל דייר נמדדת על ידי מדי מים אישיים השייכים לכל אחת מהדירות. חישוב הצריכה המשותפת נעשה על ידי הפחתת סך כמות המים הנמדדת במדי הצריכות הפרטיות מסך כמות הצריכה שנמדדה במד הכללי. בהתאם לחוק, הצריכה המשותפת מחולקת בין יחידות הדיור וחלק יחסי מתווסף לצריכה הדירית כצריכה פרטית לכל דבר. החיוב עבור צריכת מים משותפת נובע, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה ועוד.

תעריפי המים | פירוט של כל מדרגות המחירים לפיהן מחויב הלקוח.

מספר מסלקה | המספר המזהה של החשבונית במערכת, נועד לזהות את החשבון בעת תשלום דרך טלפוני או דרך האינטרנט

רו"ח אדי שוסב,

סמנכ"ל כספים מ"מ מנכ"ל