

צרכנים יקרים!

הנדון : תקלת ביוב בתחום המקרקעין הפרטי

סימוכין : פנייתך למוקד 1800-55-00-50

1. תקלה ביוב בנכס פרטי:

1.1. נביא לידיעתכם כי, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב – התשס"א 2001, תאגיד המים – פלג

הגליל הינו תאגיד מים וביוב ציבורי, המטפל בתשתיות **מים וביוב ציבוריות בלבד.**

1.2. מערכת הביוב בנכס שבבעלותכם, נבדקו ע"י עובדי השטח מטעמינו ומבדיקתנו עולה, כי התקלה שדווחה על ידכם למוקד – דיווח תקלות, הינה תקלת ביוב פרטית בתחום המקרקעין הפרטי שבאחריותכם.

1.3. הטיפול בסתימת הביוב בנכס הפרטי, או כל תקלה אחרת בקו הביוב, הינה באחריות הצרכן בלבד!

2. תקלת ביוב בבניין משותף:

2.1. מערכת הביוב במתחם בניין משותף, הינם קווים פרטיים משותפים לכלל הדיירים, כל גלישה או סתימה במערכת הביוב של הבניין, **הינה באחריות הדיירים והטיפול בהן חל על הדיירים באופן פרטי.**

2.2. במקרים חריגים, כמו מפגע סביבתי או תברואתי בבניין משותף, פלג הגליל יבחן את שחרור סתימת הביוב בקו הביוב המשותף, רק לאחר דיווח של נציגות הבניין למוקד – פלג הגליל, ובנוסף, כי קיימת הסכמה לביצוע העבודה בתחום הפרטי, תמורת חיוב דיירי הבניין בחשבון התקופתי הקרוב.

3. לרשותכם מוקד פלג הגליל 1-800-55-00-50 שיחת חינם שלוחה מס' 1 מוקד בירורים ותשלומים שלוחה מס' 2 מוקד דיווח תקלות הפועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע

4. נמשיך לתת מענה לכל פנייה.

בכבוד רב,

פלג הגליל

שירות לקוחות

המים שלכם בראש מעייננו