

צרכנים יקרים!

הנדון : תקלת מים בתחום המקרקעין הפרטי
סימוכין : פנייתך למוקד

1. תקלת מים בנכס פרטי:

- 1.1. נביא לידיעתכם כי, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב – התשס"א 2001, תאגיד המים – פלג הגליל הינו תאגיד מים וביוב ציבורי המטפל בתשתיות מים וביוב ציבוריות בלבד.
- 1.2. מערכת המים בנכס שבבעלותכם, נבדקו ע"י עובדי השטח מטעמינו ומבדיקתנו עולה, כי התקלה שדווחה על ידכם לפלג הגליל, הינה תקלת מים בתחום המקרקעין הפרטי שבאחריותכם.
- 1.3. הטיפול בתקלה, נזילה או פיצוץ ברשת המים הפרטית, שדווחה בין המד הפרטי ועד לנכס, הינה באחריות הצרכנים בלבד!

2. תקלת מים בבניין משותף:

- 2.1. מערכת המים, בבניין משותף, אלו קווים פרטיים משותפים לכלל הדיירים. כל תקלת מים, נזילה או פיצוץ, ממד המים הראשי ועד לבניין המשותף, הינם באחריות הדיירים והטיפול בהן חל על הדיירים באופן פרטי.
- 2.2. במקרים חריגים, כמו צריכות משותפות חריגות מאד כתוצאה מפיצוץ, פלג הגליל יבחן את ביצוע תיקון הקו, רק לאחר דיווח של נציגות הבניין למוקד וחתימת כ 70% מדיירי הבניין על הסכמה לביצוע העבודה בתחום הפרטי וביצוע חיוב דיירים, בחשבון התקופתי הקרוב.
3. לרשותכם מוקד פלג הגליל 1-800-55-00-50 שיחת חינם שלוחה מס' 1 מוקד בירורים ותשלומים שלוחה מס' 2 מוקד דיווח תקלות הפועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע
4. נשמח להמשיך ולתת מענה בכל פנייה .

בכבוד רב,

פלג הגליל

שירות לקוחות

המים שלכם בראש מצינו