

דו"ח שנתי 2015

יש לכם שאלה?

שיחת חיונים: 1-800-550-050 | פקס: 04-6935450

ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר

אתר הבית: WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL

פניות הציבור: CRM@PLG.ORG.IL

אודות התאגיד

החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א - 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, במספר רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

מספר הצרכנים של החברה ב-2015

סוג משתמש	סוג משתמש
צריכה במגורים	בטחון 49
חינוך+אוניברסיטאות	בניה 968
ספורט, ב.שחיה, ח.הים	בתי מרחץ ומקוואות 45
ג.ציבורי רשות מקומית	תעשייה בהקצבה 22
מוסדות רשות מקומית	חקלאות בהקצבה 429
בתי חולים	ביוב בלבד 69
בתי מלון	מים - הספקה עצמית 22
מסחר ומלאכה	
1001	

גביה בתאגיד בשנת 2015

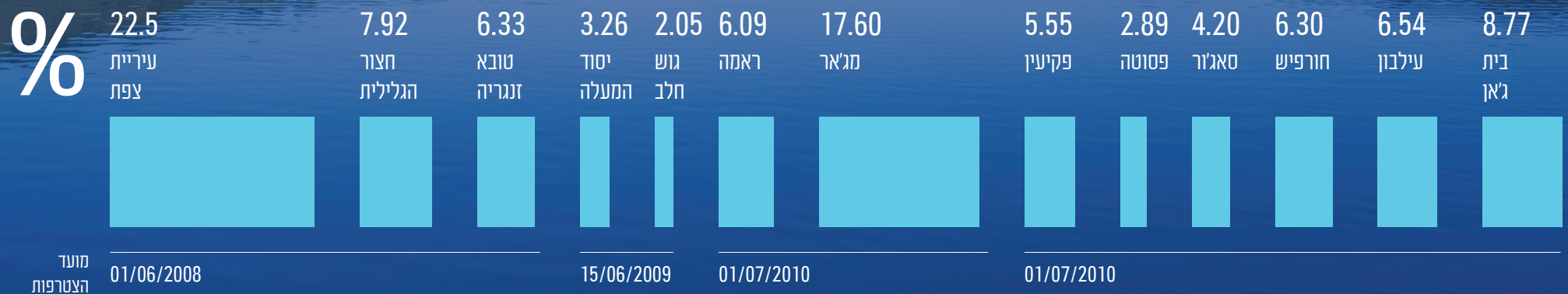
הנתונים באלפי שקלים

חיוב שוטף	סה"כ גביה	גביה שוטף	גביה פיגורים	% גביה
69,609	70,177	62,513	7,664	90

מס' הפניות וזמן ההמתנה

מוקד	כמות פניות	זמן המתנה
טלפוני	18,702	111 שניות
פרונטלי	48,765	0
פניות למוקד	14,779	63 שנית
בדואר ובפקס	1,236	עד 3 ימים

מבנה האחזקות בחברה





כמות המים שסופקה על ידי החברה בשנים 2012-2015 ונתונים לגבי פחת מים

שימוש במים הנתונים במ"ק

שנה	2012	2013	2014	2015
חקלאות	135,354	190,791	235,257	296,677
תעשייה	430,990	473,607	281,789	244,932
גינן ציבורי	185,408	191,925	136,458	110,708
מוסדות ציבור	37,319	37,596	35,813	36,297
חינוך		335,560	337,937	323,520
ספורט		15,411	14,468	9,800
צריכה מגורים	5,220,472	5,351,079	5,486,077	5,652,116
בריאות	116,407	113,411	128,809	132,013
בתי-מלון		52,598		
מסחר ומלאכה	285,485	247,194	235,038	290,235
ביטחון ותחבורה		84,390	80,845	84,830
בנייה	44,003	59,140	73,006	98,774
בתי מרחץ ומקוואות	52,743	46,086	101,588	81,093
הספקה לאחרים	644,798	154,506	178,200	157,823
סה"כ שימושים	7,152,979	7,300,696	7,325,285	7,518,818



מקורות מים הנתונים במ"ק

שנה	2012	2013	2014	2015
הפקה עצמית	0	0	0	0
קניית מים	8,712,559	8,802,791	8,792,724	9,347,252
סה"כ מקורות	8,712,559	8,802,791	8,792,724	9,347,252

פחת מים הנתונים במ"ק

שנה	2012	2013	2014	2015
פחת שנתי	1,559,580	1,502,095	1,467,439	1,761,361
שיעור הפחת	17.90	17.06	16.70	18.89

השקעות החברה

בשנת 2014 השקיעה החברה בתשתיות המים והביוב סך של כ-39 מליון ₪ מתוכם כ-6 מיליון ₪ במזומן. השקעות אלו מומנו בחלקן ע"י מענקי ממשלה בסך של כ-27 מיליון ₪ ותקבולים מגביית היטלי פיתוח בסך של כ-6 מיליון ₪.

בשנת 2015 השקיעה החברה בתשתיות המים והביוב סך של כ-31 מליון ₪ מתוכם כ-7 מיליון ₪ במזומן. השקעות אלו מומנו בחלקן ע"י מענקי ממשלה בסך של כ-17 מיליון ₪ ותקבולים מגביית היטלי פיתוח בסך של כ-7 מיליון ₪.

תוכנית השקעה
לשנת 2016
הנתונים באלפי ש"ח

שימושים	מים	ביוב	מתקנים
שיקום מערכות	11,520	10,350	8,700
פיתוח	4,080	19,950	22,366
השקעות שונות			3,100
סה"כ	15,600	30,300	34,166



השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכוני הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח - עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב. באחריות החברה לבצע תחזוקה שוטפת

מכוני טיהור שפכים

של מערכת הביוב ברשויות בהן החברה פועלת ולפתח את מערכת הביוב בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד, מפיק קולחים שלישוני
חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צחר תשתיות זורמות, מופעל ע"י חם בשיטת BOT
טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון"
יסוד המעלה	מט"ש חולתה	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון"
גוש חלב	מט"ש דלתון	בבעלות מ.א. מרום גליל, מט"ש חדש נמצא בתהליך הקמה
ראמה	מט"ש כרמיאל	משתמש במט"ש
מג'אר	מט"ש לבנים	בעלות בשיעור של כ-38% בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים - המט"ש מפיק קולחים שלישוני
פקיעין	מט"ש געתון, נהריה	מט"ש אזורי, משתמש ללא בעלות
פסוטה	מאגר שפכים	אושר פרויקט להעברת השפכים למט"ש נהריה
סאג'ור	מט"ש כרמיאל	בעל מניות ושותף באיגוד ערים לביוב כרמיאל
חורפיש	מט"ש געתון, נהריה	מט"ש אזורי, משתמש ללא בעלות
עילבון	מט"ש לבנים	בעלות בשיעור של כ-14% בחברה לטיפול שפכי רמת לבנים - המט"ש מפיק קולחים שלישוני
בית ג'אן	פרוד	המט"ש הושלם מפיק קולחים שלישוני, בעלות בשיעור של כ-53%

החשבון התקופתי - צעד אחר צעד

תקופות חיוב - חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים, על פי רוב לצריכה של 60 יום. במידה וצריכת המים הממוצעת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

תחום אחריות - פלג הגליל אחראית לרשת המים הציבורית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות לרשת המים הפרטית ותיקונה מוטלת על הלקוח לרבות האחריות על אובדן מים הנובע מנזילה, או מאביזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

כמות צריכת מים - נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב ביחידות של מטר קוב (מ"ק) נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים - כדי שמד המים ייקרא באופן תקין יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימאלית המאפשרת את קריאתו. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה על פי הערכה.

איחוד תעריפים - בהתאם לחוק אוחדו תעריפי המים והביוב לתעריף אחד עליו מתווסף מע"מ כחוק, בחשבון המים הנוכחי לא יופיעו בנפרד חיובי ביוב.

ספחי תשלום - הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת לפלג הגליל. הספח העליון הוא חשבונית ללקוח, לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

תשלום במועד - יש לשלם את החשבון עד למועד הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור שנקבע בכללי רשות המים הממשלתית. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים ייערך תוך 6 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חידוש חיבור.

מספר הנכס - תואם למספר הנכס בארנונה, כדי שהנתונים במערכת המחשוב של פלג הגליל יהיו תואמים לנתונים במערכת המחשוב של הרשות המקומית.

מספר זיהוי מים - מספר פנימי במערכת, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של התושב מתוך מערכת מדי המים של הבניין בו הוא מתגורר.

תקופת חשבון - חשבונות המים והביוב נשלחים לבתי התושבים אחת לחודשיים. כל משלוח שכזה מוגדר כתקופה.

מספר מד מים - מופיע מתחת לזכוכית בה מצוית הצריכה במד המים. המספר נועד לשייך את מד המים ללקוח במערכת המחשוב של התאגיד. כך אנו יכולים לדעת מהי ההיסטוריה של מד המים והתושב יכול לוודא שאכן מספר מד המים המופיע בחשבון הוא המספר המופיע במד המים שלו.

מהות שימוש - מסווג את צרכי השימוש שנעשו במים - עסקי, פרטי, צריכה על פי הקצבה למספר נפשות ועוד.

סה"כ ימי צריכה - מציג את כמות הימים בפועל בגינם חויב החשבון.

תאריך קריאה - התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במטר קוב).

קריאה קודמת - נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית - נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים האחרונה.

תוספת לצריכה - מציין, האם ישנה תוספת צריכה אשר אינה מופיעה במד המים. לדוגמא, במקרים בהם מד המים עצר או הוחלף - בפרק הזמן שבין הקריאה הנוכחית לקודמת מציינת התוספת לצריכה את הכמות שנקראה במד המים הישן.

צריכה משותפת - צריכת המים המשותפת לכלל דיירי הבית המשותף. הצריכה הכוללת של הבניין נמדדת על ידי מד מים ראשי, המותקן בכל בניין. הצריכה הפרטית של כל דייר נמדדת על ידי מדי מים אישיים השייכים לכל אחת מהדירות. חישוב הצריכה המשותפת נעשה על ידי הפחתת סך כמות המים הנמדדת במדי הצריכות הפרטיות מסך כמות הצריכה שנמדדה במד הכללי. בהתאם לחוק, הצריכה המשותפת מחולקת בין יחידות הדיוור וחלק יחסי מתווסף לצריכה הדירתית כצריכה פרטית לכל דבר. החיוב עבור צריכת מים משותפת נובע, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה ועוד.

תעריפי המים - פירוט של כל מדרגות המחירים לפיהן מחויב הלקוח.

מספר מסלקה - המספר המזהה של החשבונית במערכת, נועד לזהות את החשבון בעת תשלום דרך טלפוני או דרך האינטרנט

הטבות לאוכלוסיות מיוחדות

רשימת הזכאים הינה רשימה סגורה אשר הועברה על ידי המוסד לביטוח לאומי לרשות המים. ניתן לעיין בהחלטת ועדת הכספים באתר האינטרנט של רשות המים

אדם בעל נכות זכאי להטבה בתעריף המים. הזכאות נקבעת על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת נקבעו קבוצות האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה:

משמעות ההטבה

משמעות ההטבה היא תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לך לקבל 7 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך.

באפשרותך לפנות לספק המים המקומי או לסניף המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך נכלל ברשימת הזכאים.

באפשרותך לפנות למוקד השירות של פלג הגליל באזור מגוריך או לסניף המוסד לביטוח לאומי ולברר האם הנך נכלל ברשימת הזכאים.

1. מקבלי קצבת זקנה לפי הוראת סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
2. מקבלי גמלת סיעוד בשווי 150% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי.
3. מקבלי גמלת שירותים מיוחדים לפי חוק ביטוח לאומי.
4. מקבלי קצבת ניידות לפי חוק ביטוח לאומי.
5. מקבלי גמלת ילד נכה לפי חוק ביטוח לאומי.
6. מקבלי קצבת נכות כללית שנקבעה להם נכות רפואית בשיעור של 70% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי.

חשבונית במייל



נתוני מד מים אונליין



תשלום חשבון המים

