



2018

דו"ח שנתי

בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגיד מים וביוב
(אמות מידה לשירות תשע"א 2011)

עוצב והופק על ידי ©visual i-visual.co.il

שיחת חינם: 1-800-550-050
פקס: 04-6935450 | פניות הציבור: crm@plg.org.il
ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר
WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL



חשבונית במייל



נתוני מד מים אנליין



תשלום חשבון מים

דבר המנכ"ל

לקוח/ה נכבד/ה,

התאגיד פלג הגליל מבצע פעולות רבות בתחומי כל הרשויות בהן הוא פועל, על מנת לשפר את השירות הניתן לך, מתוך שאיפה למצוינות, בכל תחומי אחריותו של התאגיד.

לצורך שיפור השרות הניתן ללקוחות, התאגיד מפעיל מוקד תפעולי לדווח על תקלות בכל שעות היממה - בטלפון בחינם 1-800550050. כמו כן, ניתן לקבל מידע עדכני ומפורט באתר האינטרנט של התאגיד, www.peleg-hagalil.org.il. ניתן גם להעביר אלינו פניות בדוא"ל: crm@plg.org.il.

אנו מבצעים סקרי שביעות רצון תקופתיים, בקשר עם השרות הניתן על ידינו, מתוך רצון לשיפור מתמיד ונשמח לקבל את הערותיכם בכל עת.

התאגיד מקדם תכניות הנדסיות לשדרוג ולפיתוח תשתיות מים וביוב ברחבי הרשויות, לעיתים הפעולות מפריעות ועמכם הסליחה – במידה ואתם מבחינים במפגעים, הנגרמים כתוצאה מהעבודות, אנא דווחו לנו בשיחת חיים.

עלינו להיות מוכנים תמיד לעת חרום, שמרו בקבוקי מים בבתים. אנו ממליצים, לכל בית אב, בחישוב של 4 ליטר ליממה לנפש. יש להחליף את המים בבקבוקים אחת לחודש, תוך שימוש במים לצורכי שתייה. במידה ונרכשו על ידיכם מים מינרלים לשימוש בחרום, יש להחליפם, על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק.

שיפור הקשר עם הלקוחות חשוב לנו מאוד. לכן, נשמח אם תקדישו מעט מזמנכם לצורך עדכון הפרטים שלכם (באתר האינטרנט של התאגיד), לרבות מספר טלפון נייד אליו נוכל לשלוח אליכם למשל התראות על צריכת המים. כמו כן, נשמח אם תעדכנו את כתובת הדוא"ל שלכם אליה נוכל לשלוח לכם עדכונים שונים לרבות דוחות חיוב תקופתיים.

**בידידות רבה,
רו"ח ארי שוסב
מנכ"ל**

כמות המים שסופקה על ידי החברה בשנים 2013-2018 ונתונים לגבי מקורות ושימושים במים וכחת מים

מקורות מים	2018	2017	2016	2015	2014	2013
סה"כ הפקה עצמית	0	0	0	0	0	0
סה"כ קניית מים	10,365,205	10,230,656	9,690,433	9,347,252	8,792,724	8,802,791
סה"כ מקורות מים ב- מ"ק	10,365,205	10,230,656	9,690,433	9,347,252	8,792,724	8,802,791
שימושים במים	2018	2017	2016	2015	2014	2013
חקלאות	301,951	355,480	275,827	277,135	235,257	190,791
תעשייה	577,014	537,928	282,242	244,936	281,789	473,607
גינון ציבורי	161,747	163,143	142,439	110,989	136,458	191,925
מוסדות ציבור	138,535	134,439	36,706	36,495	35,813	37,596
חינוך	257,067	328,116	316,707	323,914	337,937	335,560
ספורט	194	16,326	13,942	9,941	14,468	15,411
צריכה מגורים	6,117,048	6,065,994	5,920,393	5,654,099	5,486,077	5,351,079
בריאות	113,314	113,477	123,895	132,074	128,809	113,411
בתי-מלון	—	—	—	—	—	52,598
מסחר ומלאכה	410,987	381,038	455,813	292,759	235,038	247,194
ביטחון ותחבורה	105,725	99,567	95,182	84,992	80,845	84,390
בנייה	192,758	170,325	138,658	100,354	73,006	59,140
בתי מרחץ ומקוואות	59,682	77,431	82,418	81,035	101,588	46,086
הספקה לאחרים	293,164	159,031	183,487	158,897	178,200	154,506
סה"כ שימושים ב- מ"ק	8,729,186	8,602,295	8,087,711	7,527,620	7,325,285	7,353,294

כחת מים בשנת 2018 לכי ישוב

ישוב	נרכש (אלפי מ"ק)	נמכר (אלפי מ"ק)	שיעור הפחת לשנת 2018
צפת	2,977,466	2,577,685	14.54%
טובא-זנג'יה	642,338	498,889	22.12%
חצור-הגלילית	1,093,577	1,010,896	10.00%
יסוד המעלה	142,177	135,042	6.34%
נוש-חלב	273,952	225,570	9.78%
ראמה	615,667	499,301	11.72%
מג'אר	1,706,754	1,387,491	18.74%
סאנ'ור	343,613	266,863	22.04%
כסוטה	227,857	212,290	3.86%
פקיעין	419,762	333,045	21.79%
עילבון	447,438	409,776	3.66%
חורפיש	443,419	371,240	18.19%
בית-ג'אן	852,567	701,610	23.96%
סה"כ	10,365,205	8,742,776	15.65%

מספר הצרכנים של החברה בשנת 2018

גביה בשנת 2018 כולל מע"מ

סוג משתמש	צרכנים 2018	צרכנים 2017	צרכנים מינימום
צריכה במגורים	32,540	27,497	4,374
חינוך + אוניברסיטאות	250	531	
ספורט, ב. שחיה, ח. הים	5	4	
ג. ציבורי רשות מקומית	317	333	
מוסדות רשות מקומית	382	188	
בתי חולים	43	47	
בתי מלון	0	0	
מסחר ומלאכה	1,251	1,261	
בטחון	38	115	
בניה	1,722	1,583	
בתי מרחץ ומקוואות	23	45	
תעשייה בהקצבה	15	20	
חקלאות בהקצבה	547	530	
הספקה לאחרים	1,252	824	
ביוז בלבד	66	65	
מים - הספקה עצמית	31	28	
סה"כ	38,484	35,073	

יישוב	חיוב מים	גביה שוטף לא כולל מזומן עתירי	גביה פיגורים כולל מזומן עתירי	סה"כ גביה	% גביה שוטף
צפת	23,206	20,349	1,406	21,722	88.41%
טובא	4,173	2,679	1,160	3,794	67.72%
חצור	8,602	7,817	590	8,600	73.12%
יסוד המעלה	1,429	1,129	92	1,239	80.26%
נוש חלב	1,718	1,448	192	1,655	85.11%
ראמה	3,850	3,043	613	3,727	80.89%
מאנר	11,837	9,112	1,460	10,822	79.08%
סאגור	2,222	1,425	557	2,016	65.68%
פסוטה	1,629	1,418	181	1,603	87.28%
פקיעין	2,566	2,243	261	2,545	89.00%
עלבון	3,368	2,873	217	3,124	86.32%
חורפיש	3,300	2,747	273	3,099	85.63%
בית גאן	4,896	4,260	456	4,767	88.06%
סה"כ	72,800	60,543	7,458	69,115	84.69%

* באלפי ש"ח

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכונת הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח –
עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב. באחריות החברה לבצע תחזוקה שוטפת של מערכת הביוב ברשויות בהן החברה פועלת ולפתח את מערכת הביוב בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

מכונת טיהור שפכים

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד, מפיק קולחים באיכות שלישונית
חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות חבר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון"
יסוד המעלה	מט"ש חולתה	בבעלות מ.א. מרום גליל, משתמש ללא בעלות
גוש חלב	מט"ש דלתון	
מג'אר עלבון	מט"ש לבנים	בעלות בשיעור של כ- 38% (מג'אר) 14% (עלבון) בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים – המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית
פקיעין חורפיש	מט"ש געתון מט"ש נהריה	משתמש ללא בעלות, מט"ש אזורי
פסוטה	מאגר שפכים	פרויקט להעברת השפכים למט"ש נהריה נשפט במל"ב.
בית ג'אן	פרוד	מט"ש אזורי בבעלות משותפת של החברה כ- 52% מ.א. מרום גליל. המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית.
ראמה סאג'ור	מט"ש כרמיאל	משתמש במט"ש בעל מניות / שותף באיגוד ערים לביוב כרמיאל



השקעות החברה בשנת 2018 תוכנית השקעה לשנת 2019

תכנית השקעה לשנת 2019

* במליוני ש"ח

מקורות	סכום במליוני ש"ח
תקציב שוטף	4.25
גביית דמי הקמה (היטלי פיתוח)	6.2
קרן שיקום חדשה	3.9
מענקי מלת"ב	27.5
מלוות	8
משב"ש	3.6
סה"כ מקורות	53.45

שימושים	מים	ביוב	סה"כ
שיקום מערכות	7.1	12.7	19.8
פיתוח	3.95	22.1	26.05
השקעות במט"ש והולכה אזורית	—	5.6	5.6
השקעות שונות	2	—	2
סה"כ השקעות	13.05	40.4	53.45

פעילות השקעה בשנת 2018

סה"כ היקף תכנית ההשקעות
לשנים 2018: 50,320 אלפי ₪

הרכוש הקבוע (בניכוי פחת נצבר) של החברה ליום 31 בדצמבר 2018 הסתכם בכ-366 מליון ש"ח, וליום 31 בדצמבר 2017 בכ-360 מליון ש"ח.

עיקר השינוי נובע מהשקעות בתשתיות המים, הביוב ומכונני טיהור שפכים שהסתכמו בכ-30 מליון ש"ח. ההשקעות מומנו בעיקר ממענקים שהתקבלו מרשות המים בסך של כ-18.5 מליון ש"ח, מהיטלי מים וביוב בסך של כ-5.2 מליון ש"ח, הון עצמי בסך של כ-6.3 מליון ש"ח, ובקיצוז הוצאות פחת על נכסי מים וביוב שהסתכמו בכ-24 מליון ש"ח.



איכות השירות לצרכן

מס' הפניות וממוצע זמן ההמתנה 2018

זמן המתנה	כמות פניות	
1.19 דקות	18,945	טלפוני בירורים ותשלומים
6.3 דקות	50,383	פרונטלי
0.48 שניות	14,420	פניות למוקד דיווח תקלות
עד 3 ימים	271	פניות בדואר ובפקס

חלוקת פניות לפי סוגים

2018	2017	
26,284 * בכלל פתחי השירות	3,385 * מענה ממוחשב	תשלומים
1352	1,745	הוראת קבע
7455	16,606	בירורים
3	0	הנחות
2078	2,874	החלפות דיירים
26	2	הצלבות
2001	2,699	הצהרת נפשות
1140	355	צריכה חריגה
57	122	צריכה משותפת
174	229	הסדרי אכיפה
40,570	28,017	סה"כ פניות

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ושירותי ביוב

2018	2017	
720	1,965	שחרור סתימות
1,689	1,084	גלישת ביוב
196	364	ריח ביוב
126	119	מכסה שבור
0	15	איכות מים
53	75	הפסקות מים
208	263	לחץ נמוך
1,612	2,301	נזילות מים ופיצוץ צנרת
10,267	15,362	סה"כ תקלות מים וביוב / חלוקה לנושאים

הסבר וכירות מושגים המוכיחים בחשבון המים

מספר ימים לתקופה: מציג את כמות הימים בפועל, בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מס' הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מס' משלם: מספר ת.ז. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מהות שימוש: מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים – מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מס' זיהוי מים: מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.

ערכון מס' הנפשות: בהתאם לקובץ תקנות 7625 קביעת כמות מוכרת התשע"ו 2016, תקבל החברה את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים ותבצע שיוך וערכון נתונים אלו, לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי התאגיד, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. את טופס ההצהרה ניתן להוריד באתר האינטרנט של "פלג הגליל" והגבייה בישוב. יש למלא, לחתום ולצרף ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל לגיל 18 ילדים מתחת לגיל 18 יוצגו בספח ההורים.

סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה של מספר מדמים דירתיים יקבלו המדים מספר רץ. פרטי 1, פרטי 2 וכו'.

מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

תאריך הקריאה: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במ"ק).

קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת המד האחרונה.

סוג הקריאה: מפרט, האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, קלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הפרטיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי מתווסף כאמור לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים משותפים של הבניין, כגון: שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה משותפת ועוד.

גוף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, הפרטית והמשותפת בתקופת החשבון השונות.

פירוט חיובים לשובר: פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בגין המים וחייבים נוספים, בהתאם לכללי תאגיד המים והביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב – התש"ע 2009).

מספר מסלקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או תשלום דרך אתר אינטרנט.

פלג הגליל
החברה האזורית למים וביוב בע"מ

ניתן להירשם לשירות התראת דליפה/ נזילה
לטלפון הנייד שלכם באמצעות SMS
תאגיד המים פלג הגליל שמח לבשר לכם הלקוחות על אתר אינטרנט חדש לצרכנים הירשמות לאתר תאפשר קבלת התראות דליפה/ נזילה באמצעות SMS לטלפון הנייד שלכם

כל שעליכם לעשות הוא פשוט מאו

כניסה לאתר האינטרנט cp.city-mind.com
לקישור קריאה מרחוק Qr תצמיד סקן
באתר תהליך רשום מסך ותוכלו לקבל מסך סלפון נייד ומסך כחונת דואר אלקטרוני שלכם והתראות חשוכה לכף ידכם.
ההרשמה תשלו רק לאחר הזנת פרטי הנייד שלכם כמחשבת.
אפשרות נוספת עדיין במערכת היא להוסיף וקבלת התראת מרחוק על כל צריכה חריגה או שונה במד המים אשר בביהמם.

אתר הבית
www.peleg-hagalil.org.il
באתר ניתן לכתוב פניה בכל נושא לעדכון מס' כניסה ליחידת דיור, לבצע תשלום ולקבל מידע כללי בדבר השירות אותו מטפיק התאגיד ומעילות התאגיד.

שירות התראת דליפה/ נזילה
לטלפון הנייד שלכם באמצעות SMS

שירות או כיין לחשב
באמצעות מטרית RYM (Read Your meter)
חממת בזמן של מים מודדת נכונות לצרכנים.
צרכנים אשר עדיין מחשבים לתשלום מעורבת זו נכסיהם תשלום נכונות דליפה, התאגיד ימשיך לערוך את העדכן השוטף או מכשבת.

פלג הגליל החברה האזורית למים וביוב בע"מ
פאקס 04-624-1111

אינטרנט: www.peleg-hagalil.org.il
טלפון: 04-624-1111
טלפקס: 04-624-1111
טלמי: 04-624-1111

הסבר על חשבון המים

תקופות חיוב | חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחד לחודשיים, דהיינו פעם ב- 60 יום בממוצע. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון. **כמות צריכת מים** | נקבעת על פי קריאות מרחוק ממד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב, ביחידות של (מ"ק) מטר קוב, נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים | על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימלית המאפשרת את קריאתו הסדירה של המד. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים מסיבות שונות, נקבעת הצריכה על פי הערכה.

תעריפי המים | תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. עפ"י כללי תאגידי המים והביוב, הצריכה הביתית כוללת שני תעריפים: תעריף נמוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל בנמס' הנפשות המוכרות ביחידת הדיוור. תעריף 2 גבוה ומתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיוור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה, בנין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים באתר רשות המים: WWW.WATER.GOV.IL

אגרת מינימום | בהתאם לכללי תאגידי

המים והביוב, (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב) תש"ע 2009). כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צרך מים ככלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-3 מ"ק לתקופה בת חודשיים.

סכחי תשלום | הסכח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. סכח זה הוא למעשה הקבלה שנשלחת לפלג הגליל, הסכח העליון הוא חשבונית ללקוח. לאחר התשלום משמש הסכח כחשבונית מס/קבלה. **החלפת צרכן בנכס** | עם חילופי הדיירים, חובה להגיש את כל המסמכים הבאים כולל: קריאת מד המים ליום העגיבה, טופס בקשה לביצוע החלפת צרכן בנכס, חוזה שכירות/מכירה, צילום תעודת זהות של כל החתומים על החוזה. אי הגשת המסמכים במילואם (כולל קריאת מד המים) תגרום לעיכוב בביצוע החלפת המשלמים בנכס עד להשלמת כל המסמכים הדרושים. למידע נוסף נסו לאתר החברה.

בדיקת איכות המים מטעם הצרכן | לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד אחת לשנה לבצע בדיקות במערכת אספקת המים בנכס שברשותו, הבדיקה כרוכה בתשלום. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות.

תשלום במועד | יש לשלם את החשבון עד למועד החוקי הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור הנקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד

עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה ומקרה קיצון אף ניתוק מר המים.

ערעור על חשבון המים | עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי, יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור. ניתן להוריד את הטופס באתר האינטרנט של התאגיד WWW.PLG.ORG.IL, או לקבלו במשרדי התאגיד. עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. המען להגשת תלונה: הרשות הממשלתית למים וביוב – רחוב המסגר 14 ת.ד. 20365 תל אביב, מיקוד 61203 טלפון – 03-6369723 פקס – 03-7605702.

צריכה חריגה הנובעת מנזילה | במקרים בהם תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה – פלג הגליל.

תחום אחריות | תאגיד – פלג הגליל אחראי על תשתיות המים והציבוריות עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על הרשת הפרטית ותקניותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים, שאינם תקינים ברשת הפרטית.

רו"ח אדי שוסב
מנכ"ל

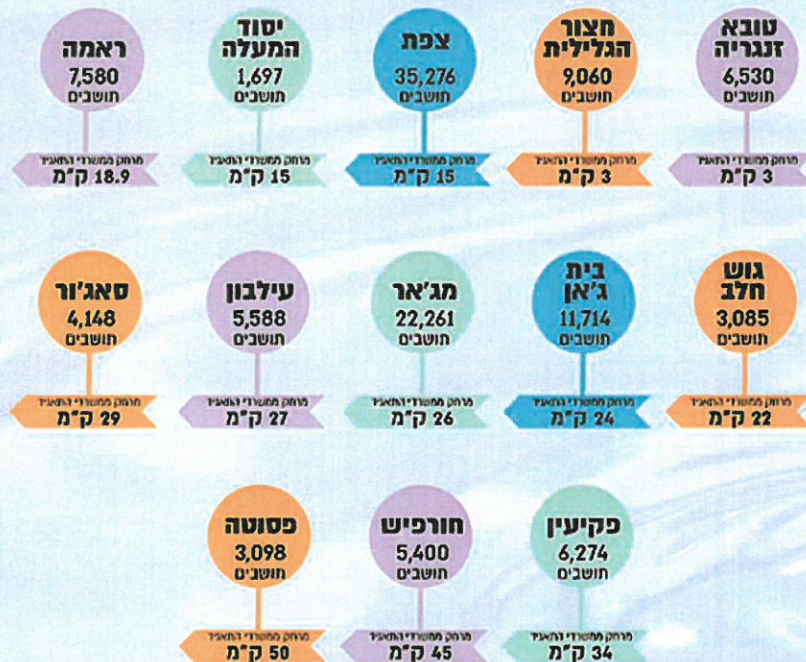
פלג הגליל החברה האזורית למים וביוב בע"מ

החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי מים וביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, במספר רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה על ידי הממונה על תאגידי המים והביוב.

החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות

הרשות המקומית	שיעור ההחזקה	מועד הצטרפות לתאגיד
עיריית צפת	22.5%	01/06/2008
מ.מ. חצור הגלילית	7.92%	01/06/2008
מ.מ. טובא זנגריה	6.33%	01/06/2008
מ.מ. יסוד המעלה	3.26%	15/06/2009
מ.מ. גוש חלב	2.05%	15/06/2009
מ.מ. ראמה	6.09%	01/07/2010
מ.מ. מג'אר	17.60%	01/07/2010
מ.מ. כקיעין	5.55%	01/10/2010
מ.מ. פסוטה	2.89%	01/10/2010
מ.מ. סאג'ור	4.20%	01/10/2010
מ.מ. חורכיש	6.30%	01/10/2010
מ.מ. עילבון	6.54%	01/10/2010
בית ג'אן	8.77%	01/10/2010
סה"כ רשויות בתאגיד	100%	

כריסת התאגיד התאגיד פועל ב-13 רשויות ומשרת כ-122 אלף תושבים



חברי הדירקטוריון

מר אילן שוחט, יו"ר
מר ראיך מרעי
מר סקר עבד אלחק
מר עאסם אבוזק
גב' נועה סלומון כהן
גב' חלא קיזל
ד"ר אדי שוסב, מנכ"ל

פרטי ההתקשרות עם החברה:

שיחת חינם: 050-550-800 | פקס 04-6935450
ת"ד 640 ראש פינה 22000, אזור תעשייה צה"ר
אתר הבית: WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL
פניות הציבור: CRM@PLG.ORG.IL