



החברה האזורית למים וביוֹב בע"מ

דו"ח שנתי
2019

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2019

בהתאם לסעיף סעיף 81 לכללי תאג'די מים וביוֹב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011

פארק תעשיות הגליל - צח"ה, ת.ד. 640 ראש פנה, 12000 טל' 04-6935440, פקס 04-6935450



דבר מנכ"ל

לקוח/ה נכבד/ה,

תאגיד פלג הגליל מבצע פעולות רבות בתחומי כל הרשויות בהן הוא פועל, על מנת לשפר את השירות הניתן לך, מתוך שאיפה למצינות, בכל תחומי אחריותו של התאגיד.

לצורך שיפור השרות הניתן ללקוחות, התאגיד מפעיל מוקד תפעולי לדווח על תקלות בכל שעות היממה - בטלפון בחיוג חינם 050-550-8001

כמו כן, ניתן לקבל מידע עדכני ומפורט באתר האינטרנט של התאגיד,

WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL

ניתן גם להעביר אלינו פניות בדוא"ל: CRM@PLG.ORG.IL

אנו מבצעים סקרי שביעות רצון תקופתיים, בקשר עם השרות הניתן על ידינו, מתוך רצון לשיפור מתמיד ונשמח לקבל את הערותיכם בכל עת.

התאגיד מקדם תכניות הנדסיות לשדרוג ולפיתוח תשתיות מים וביוב ברחבי הרשויות, לעיתים הפעולות מפריעות ועמכם הסליחה – במידה ואתם מבחינים במפגעים, הנגרמים כתוצאה מהעבודות, אנא דווחו לנו בשיחת חינם.

עלינו להיות מוכנים תמיד לעת חרום, אנו ממליצים, לכל בית אב, לשמור בבית מנת מים לשלושה ימים, בחישוב של 4 ליטר ליממה לנפש (12 ליטר מים לכל אדם המתגורר בבית). יש להחליף את המים בבקבוקים אחת לחודש, תוך שימוש במים לצורכי שתייה. במידה ונרכשו על ידיכם מים מינרלים לשימוש בחרום, יש להחליפם, על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק.

שיפור הקשר עם הלקוחות חשוב לנו מאוד. לכן, נשמח אם תקדישו מעט מזמנכם לצורך עדכון הפרטים שלכם (באתר האינטרנט של התאגיד), לרבות מספר טלפון נייד אליו נוכל לשלוח אליכם למשל התראות על צריכת המים. כמו כן, נשמח אם תעדכנו את כתובת הדוא"ל שלכם אליה נוכל לשלוח לכם עדכונים שונים לרבות דוחות חיוב תקופתיים.

בברכה,

רו"ח אדי שוסב

מנכ"ל התאגיד

תיאור תמציתי של החברה



החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, בתחומן של שלוש עשרה רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

מבנה האחזקות בחברה:

החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות:

מועד הצטרפות לתאגיד עפ"י רישיון ההפעלה.	שיעור ההחזקה	הרשות המקומית	
01/06/2008	22.5%	עיריית צפת	1
01/06/2008	7.92%	מ.מ. חצור הגלילית	2
01/06/2008	6.33%	מ.מ. טובא זנגריה	3
15/06/2009	3.26%	מ.מ. יסוד המעלה	4
15/06/2009	2.05%	מ.מ. גוש חלב	5
01/07/2010	6.09%	מ.מ. ראמה	6
01/07/2010	17.60%	מ.מ. מנ"ר	7
01/10/2010	5.55%	מ.מ. פקיעין	8
01/10/2010	2.89%	מ.מ. כסוטה	9
01/10/2010	4.20%	מ.מ. סאג'ור	10
01/10/2010	6.30%	מ.מ. חורפיש	11
01/10/2010	6.54%	מ.מ. עילבון	12
01/10/2010	8.77%	בית ג'אן	13
	100%	סה"כ רשויות בתאגיד	

גודל האוכלוסיה ביישובי התאגיד, והמרחק למשרדי התאגיד:



חברי הדירקטוריון:

- גב' נועה סלומון כהן
- גב' חלא קיזל

מנכ"ל:

- רויח אדי שוסב

פרטי ההתקשרות עם החברה:

- בטלפון חינום שמספרו 1-800-550-050
- פקס 04-6935450
- כתובת: ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר
- אתר האינטרנט: [HTTP://WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL/CONTACT-US.PHP](http://www.peleg-hagalil.org.il/contact-us.php)
- דוא"ל לפניות: PNİYOT@PLG.ORG.IL

כמות המים שסופקה על ידי החברה בשנים 2018-2019 (מ"ק)

2019	2018	פרטים
0	0	סה"כ הפקה עצמית
10,881,618	10,365,205	סה"כ קניית מים
10,881,618	10,365,205	סה"כ מקורות מים ב- מ"ק
6,322,081	6,117,048	צריכה במגורים
166,148	161,747	גינון ציבורי
436,458	416,213	מוסדות ציבור
185,877	202,195	בתי חולים ומקוואות
355,018	350,186	מסחר ומלאכה
240,644	192,758	בנייה
619,726	577,014	צרכנים גדולים
410,877	301,951	חקלאות
421,562	410,074	כל צרכן אחר
9,158,391	8,729,186	סה"כ שימושים ב- מ"ק
1,723,227	1,636,019	סה"כ פחת שנתי מ"ק
15.84%	15.78%	שיעור פחת שנתי %

פחת מים בשנת 2019 לפי ישוב

ישוב	רכישה מ"ק	מכירה מ"ק	פחת מ"ק	פחת %
צפת	3,183,405	2,598,806	584,599	18.36%
טובא	636,831	502,544	134,287	21.09%
חצור	1,301,409	1,197,340	104,069	8.00%
יסוד	155,638	145,707	9,931	6.38%
נוש חלב	282,196	258,530	23,666	8.39%
ראמה	566,989	517,955	49,034	8.65%
מנאר	1,854,576	1,534,826	319,750	17.24%
סאג'ור	337,310	280,056	57,254	16.97%
פסוטה	217,976	207,968	10,008	4.59%
פקיעין	447,387	361,903	85,484	19.11%
עילבון	444,449	409,572	34,877	7.85%
חורפיש	503,745	405,479	98,266	19.51%
בית ג'אן	949,707	737,705	212,002	22.32%
סה"כ	10,881,618	9,158,391	1,723,227	15.84%

גביה בתאגיד פלג הגליל בשנת 2019, כולל מע"מ (באלפי ₪)



ישוב	חיוב חיס שוטף 2019	גביה שוטף	גביה פיגורים	סה"כ גביה	אחוז גביה שוטף
צפת	23,168	20,844	2,731	23,575	89.97%
טובא	4,484	3,041	1,515	4,556	67.81%
חצור	9,292	8,645	658	9,303	93.04%
יסוד	1,405	1,203	225	1,428	85.62%
גוש חלב	1,838	1,570	236	1,806	85.39%
ראמה	4,309	3,572	643	4,215	82.91%
מנאר	12,638	10,238	2,224	12,462	81.01%
סאג'ור	2,350	1,638	629	2,267	69.70%
פסוטה	1,681	1,482	228	1,710	88.16%
פקיעין	2,946	2,669	325	2,994	90.61%
עילבון	3,374	3,004	408	3,412	89.03%
חורפיש	3,403	2,846	437	3,283	83.63%
בית ג'אן	5,658	5,091	505	5,596	89.98%
סה"כ	76,547	65,845	10,766	76,611	86.02%

כמות הצרכנים של החברה בשנת 2019



סוג משתמש	כמות צרכנים	צרכני מינימום
1	צריכה במגורים	32,250
2	ניטון ציבורי רשות מקומית	317
3	מוסדות רשות מקומית	1,124
4	בתי חולים + מקוואות	68
5	מסחר ומלאכה	1,328
6	בניה	1,879
7	צרכנים גדולים	23
8	חקלאות בהקצבה	514
9	אחרים	345
10	ביוב בלבד	70
סה"כ	37,918	

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכונת הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב, בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב מיום ההצטרפות ואילך.

מכונת טיהור שפכים

החברה מטהרת את השפכים במספר מכונות טיהור שפכים כלהלן:

	מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
1	צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד, מפיק קולחים באיכות שלישונית
2	חצור הגלילית	מט"ש חצור	המט"ש בבעלות צהר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
3	טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון" התאגיד ומא. מבואות חרמון
4	יסוד המעלה	מט"ש חולתה	
5	גוש חלב	מט"ש דלתון	מט"ש שלישוני, בבעלות מא. מרום גליל, התאגיד: משתמש ללא בעלות
6	ראמה	מט"ש כרמיאל	משתמש במט"ש
7	סאנור		בעל מניות באיגוד ערים לביוב כרמיאל
8	מג'אר	מט"ש לבנים	מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית בעלות בשיעור של כ- 38% בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים
9	עילבון		בעלות בשיעור של כ- 14% בחברה לטיפול בשפכי רמת לבנים
10	פקיעין	מט"ש געתון ומט"ש נהריה	בעלות משותפת במט"ש הנגעתון (יחד עם תאגיד מעינות זיו ומא. מטה אשר). משתמש במט"ש נהריה
11	חורפיש		
12	פסוטה	מאגר שפכים מקומי	התאגיד מקדם פרויקט אזורי להעברת השפכים למט"ש נהריה
13	בית ג'ן	פרוד	מט"ש אזורי בבעלות משותפת של התאגיד (כ-52%), מ. א. מרום גליל וקולחי משגב, מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית.

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

ניטור ובקרת שפכי תעשייה

החברה מיישמת תכנית לניטור שפכי תעשייה בהתאם להוראות הכללים, כל זאת במטרה להבטיח תפקוד תקין של מכוני הטיהור, למנוע פגיעה במערכת השפכים הציבורית ולאפשר השקיה חקלאית לא מוגבלת במי הקולחין.

ככל שנדרש כוועלת החברה מול מפעלים חורגים לקידום פתרונות לטיפול קדם בשפכים התעשייתיים לאיכות הנדרשת בחוק.



השקעות החברה בשנת 2019 ותוכנית השקעה לשנת 2020



פעילות השקעה בשנת 2019

הרכוש הקבוע (בניכוי פחת נצבר) של החברה ליום 31 בדצמבר 2019 הסתכם בכ-357 מל"ח, וליום 31 בדצמבר 2018 בכ-353 מל"ח.

עיקר השינוי נובע מהשקעות בתשתיות המים, הביוט ומכוני טיהור שפכים שהסתכמו בכ-27 מל"ח. ההשקעות מומנו בעיקר ממענקים שהתקבלו מרשות המים בסך של כ-10.3 מל"ח, מהיטלי מים וביוט בסך של כ-6.3 מל"ח, הון עצמי בסך של כ-10.4 מל"ח, ובקיזוז הוצאות פחת על נכסי מים וביוט שהסתכמו בכ-23 מל"ח.

תכנית השקעה לשנת 2020 (מיליון ₪)

שימושים

פרטים	מים	ביוט	סה"כ
השקעות בשיקום	10.3	7.8	18.1
השקעות בפיתוח	8.5	16.2	24.7
השקעות במט"ש והולכה אזורית			1.4
סה"כ	18.8	24.0	44.2

מקורות

מיליוני ₪	פרטים
14	תקציב שוטף
7	גביית דמי הקמה (היטלי פיתוח)
1.25	קרן שיקום חדשה
9.85	מענקי מלת"ב
4.2	מלוות
7.9	משב"ש
44.2	סה"כ

דווח של לקוחות על שיבושים ותקלות באספקת מים ושירותי ביוב בשנת 2019

סה"כ תקלות מים וביוב	טילות מים ופיצוץ צנרת	לחץ נמוך	הפסקות מים	איכות מים	מכסה שבור	ריח ביוב	גלישת ביוב	שחרור סתימות
9,275	1,550	226	631	43	146	231	3,098	755

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן – שנת 2019 מספר הפניות וממוצע זמן ההמתנה:

כמות פניות – 2019 = 84,384 ס"ה	טלפוני בירורים ותשלומים	פרונטלי צפת, מניאר, בית ג'אן	פניות למוקד דיווח תקלות	פניות בדואר ובפקס
18,070	16,743	16,454	271	
1.41 דקות	4.3 דקות	54 שניות	עד 3 ימים	



חלוקת פניות לפי סוגים:

סוג הפניה	כמות הפניות
<u>נושאים / שנים</u>	<u>2019</u>
תשלומים	24,951
הוראת קבע	1,396
בירורים	10,271
הנחות/הסדר	304
החלפות דיירים	2,562
הצלבות	28
הצהרת נפשות	1,516
צריכה חריגה	1,175
צריכה משותפת	215
הסדרי אכיפה	249
סה"כ פניות	42,667



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

הסבר ופירוט מושגים המופיעים בחשבון המים

מספר ימים לתקופה: מציג את כמות הימים בפועל, בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מס' הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מס' משלם: מספר ת.ז. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מהות שימוש: מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים – מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מס' זיהוי מים: מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.

עדכון מס' הנפשות: בהתאם לקובץ תקנות 7625 קביעת כמות מוכרת התשע"ו 2016, תקבל החברה את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים ותבצע שיוך ועדכון נתונים אלו, לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי התאגיד, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. את טופס ההצהרה ניתן להוריד באתר האינטרנט של "פלג הגליל" (www.plg.org.il) במשרדי שירות הלקוחות והגבייה בישוב. יש למלא, לחתום ולצרף ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל לגיל 18 ילדים מתחת לגיל 18 יוצגו בספח ההורים.

סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספר רץ. פרטי 1, פרטי 2 וכו'.



מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

תאריך הקריאה: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במ"ק).

קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת המד האחרונה.

סוג הקריאה: מפרט, האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הפרטיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי מתווסף כאמור לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים משותפים של הבניין, כגון: שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה משותפת ועוד.

גרף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, הפרטית והמשותפת בתקופות החשבון השונות.

פירוט חיובים לשובר: פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בגין המים וחייבים נוספים, בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב(תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב – התש"ע 2009).

מספר מסלקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או תשלום דרך אתר אינטרנט;

הסבר על חשבון המים



תקופות חיוב | חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחד לחודשיים, דהיינו פעם ב- 60 יום בממוצע. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

כמות צריכת מים | נקבעת על פי קריאות מרחוק ממד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב, ביחידות של (מ"ק) מטר קוב, נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים | על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימלית המאפשרת את קריאתו הסדירה של המד. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים מסיבות שונות, נקבעת הצריכה על פי הערכה.

תעריפי המים | תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. עפ"י כללי תאגידי המים והביוב, הצריכה הביתית כוללת שני תעריפים: תעריף 1 מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל בנמס' הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. תעריף 2 גבוה ומתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה, בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים באתר רשות המים: www.water.gov.il

אגרת מינימום: בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב, (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב) תש"ע 2009). כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צרך מים ככלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-3 מ"ק לתקופה בת חודשיים.

סכחי תשלום | הסכח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. סכח זה הוא למעשה הקבלה שנשלחת לפלג הגליל, הסכח העליון הוא חשבונית ללקוח. לאחר התשלום משמש הסכח כחשבונית מס/קבלה.

החלפת צרכן בנכס: עם חילופי הדיירים, חובה להגיש את כל המסמכים הבאים כולל: קריאת מד המים ליום העזיבה, טופס בקשה לביצוע החלפת צרכן בנכס, חוזה שכירות/מכירה, צילום תעודת זהות של כל החתומים על החוזה. אי הגשת המסמכים במילואם (כולל קריאת מד המים) תגרום לעיכוב בביצוע החלפת המשלמים בנכס עד להשלמת כל המסמכים הדרושים. למידע נוסף נכנסו לאתר החברה.

בדיקת איכות המים מטעם הצרכן: לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד אחת לשנה לבצע בדיקות במערכת אספקת המים בנכס שברשותו, הבדיקה כרוכה בתשלום. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות.

תשלום במועד | יש לשלם את החשבון עד למועד החוקי הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור הנקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות איכפה ומקרה קיצון אף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים: עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי, יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור ניתן להוריד את הטופס באתר האינטרנט שלהתאגיד: www.peleg-hagalil.org.il, או לקבלו במשרדי התאגיד. עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות

הממשלתית למים וביוו ברר תלונות צרכנים כלפי תאגדי מים וביוו ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. המען להגשת תלונה: הרשות הממשלתית למים וביוו – רחוב המסגר 14 ת.ד. 20365 תל אביב, מיקוד 0612030 טלפון – 03-6369723 פקס – 03-7605702.

צריכה חריגה הנובעת מנזילה: במקרים בהם תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה – פלג הגליל.

תחום אחריות: תאגיד – פלג הגליל אחראי על תשתיות המים והציבוריות עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על הרשת הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים, שאינם תקינים ברשת הפרטית.

הטבות לאוכלוסיות מיוחדות בהתאם לתקנות תאגדי מים וביוו (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014, צרכן שמתקיים בו, או באחד הדיירים המתגוררות ביחידת הדיור שבה הוא מתגורר, אחד מהמפורטים להלן, זכאי לתשלום מופחת בעד כמות מים נוספת על הכמות המוכרת, בכמות של עד 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי, בגובה התעריף המוזל (תעריף 1) שנקבע לכמות מוכרת.

האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת נקבעו קבוצות האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה

- מקבלי קצבת זקנה לנכה לפי הוראת סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- מקבלי גמלת סיעוד בשווי 150% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי.
- מקבלי גמלת שירותים מיוחדים לפי חוק ביטוח לאומי.
- מקבלי קצבת ניידות לפי חוק ביטוח לאומי.
- מקבלי גמלת ילד נכה לפי חוק ביטוח לאומי.
- מקבלי קצבת נכות כללית שנקבעה להם נכות רפואית בשיעור של 70% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי.
- זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ג 1 לחוק האמור.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ד לחוק האמור.
- זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.
- זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.



החברה האזורית למים וביוב בע"מ

נתוני מדמים אונליין



תשלום חשבון המים



שיחת חינם: 1.800.550.050

פקס: 04.6935450

פניות הציבור: CRM@PLG.ORG.IL

ת.ד: 640 ראש-פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר

WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL