



דו"ח שנתי 2020

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020

בהתאם לסעיף סעיף 81 לכללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011

פארק תעשיות הגליל - צח"ר, ת.ד. 640 ראש פנה, 12000 טל' 04-6935440, פקס 04-6935450

דבר מנכ"ל

לקוחות יקרים,

תאגיד פלג הגליל מבצע פעולות רבות בתחומי כל הרשויות בהן הוא פועל, על מנת לשפר את השירות הניתן לכם. אנו מבצעים סקרי שביעות רצון תקופתיים, בקשר עם השרות הניתן על ידינו, מתוך רצון לשיפור מתמיד ונשמח לקבל את הערותיכם בכל עת, ניתן גם להעביר אלינו פניות בדוא"ל: CRM@PLG.ORG.IL התאגיד מפעיל מוקד תפעולי לדווח על תקלות בכל שעות היממה - בטלפון בחיוג חנים 1-800550050. כמו כן, ניתן לקבל מידע עדכני ומפורט באתר האינטרנט של התאגיד, WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL

שנת 2020 הייתה שנה מאתגרת במיוחד עבור כולם ואף נדרשנו, לצורך יישם ההנחיות של משרד הבריאות, לצמצם מאוד את הפעילות במשרדי שרות הלקוחות ביישובים. לכן, נשמח אם תקדישו מעט מזמנכם לצורך עדכון הפרטים שלכם (באתר האינטרנט של התאגיד), לרבות מספר טלפון נייד אליו נוכל לשלוח אליכם התראות על צריכת המים וכן עדכונים שונים. כמו כן, נשמח אם תעדכנו את כתובת הדוא"ל שלכם אליה נוכל לשלוח לכם עדכונים שונים וכן דוחות חיוב תקופתיים.

התאגיד מקדם תכניות הנדסיות לשדרוג ולפיתוח תשתיות מים וביוב ברחבי הרשויות, לעיתים הפעולות מפריעות ועמכם הסליחה – במידה ואתם מבחינים במפגעים, הנגרמים כתוצאה מהעבודות שהתאגיד מבצע, אנא דווחו לנו בשיחת חנים.

עלינו להיות מוכנים תמיד לעת חרום, לכן אנו ממליצים, לכל בית אב, לשמור בבית במקום מוצל וקריר מנת מים לשלושה ימים, בחישוב של 4 ליטר ליממה לנפש (12 ליטר מים לכל אדם המתגורר בבית). יש להחליף את המים בבקבוקים אחת לחודש, תוך שימוש במים לצורכי שתייה. במידה ונרכשו על ידיכם מים מינרלים לשימוש בחרום, יש להחליפם, על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק.

בהזדמנות זו אני מבקש להודות לצוות עובדי התאגיד ולכל העובדים מטעם התאגיד על כך שעשו את המיטב לתת לכם שירות ומענה לכל פניה גם בתקופה זו.

בברכה,

רו"ח אדי שוסב

מנכ"ל התאגיד

תיאור תמציתי של החברה



החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, בתחומן של שלוש עשרה רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

מבנה האחזקות בחברה

החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות:

מועד הצטרפות לתאגיד עפ"י רישיון ההפעלה.	שיעור ההחזקה	הרשות המקומית	
01/06/2008	22.5%	עיריית צפת	1
01/06/2008	7.92%	מ.מ. חצור הגלילית	2
01/06/2008	6.33%	מ.מ. טובא זנגריה	3
15/06/2009	3.26%	מ.מ. יסוד המעלה	4
15/06/2009	2.05%	מ.מ. גוש חלב	5
01/07/2010	6.09%	מ.מ. ראמה	6
01/07/2010	17.60%	מ.מ. מג'אר	7
01/10/2010	5.55%	מ.מ. פכיעין	8
01/10/2010	2.89%	מ.מ. פסוטה	9
01/10/2010	4.20%	מ.מ. סאג'ור	10
01/10/2010	6.30%	מ.מ. חורפיש	11
01/10/2010	6.54%	מ.מ. עילבון	12
01/10/2010	8.77%	בית ג'אן	13
	100%	סה"כ רשויות בתאגיד	

פריסת התאגיד

התאגיד פועל ב-13 רשויות מקומיות ומשרת כ-125,000 תושבים



חברי הדירקטוריון:

- גב' חלא קיזל

מנכ"ל:

- רנ"ח אדי שושב

פרטי ההתקשרות עם החברה:

- בטלפון חינוג שמספרו 1-800-550-050
- פקס 04-6935450
- כתובת: ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צ'ר
- אתר האינטרנט: WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL/CONTACT-US.PHP
- דוא"ל לפניות: CRM@PLG.ORG.IL

כמות המים שסופקה על ידי החברה בשנים 2019-2020 (מ"ק)

2020	2019	פרטים
0	0	סה"כ הפקה עצמית
11,504,699	10,881,618	סה"כ קניית מים
11,504,699	10,881,618	סה"כ מקורות מים ב- מ"ק
6,765,929	6,322,081	צריכה במגורים
206,909	166,148	נינון ציבורי
356,197	436,458	מוסדות ציבור
175,176	185,877	בתי חולים ומקוואות
402,296	355,018	מסחר ומלאכה
23,233	240,644	בנייה
685,583	619,726	צרכנים גדולים
447,165	410,877	חקלאות
574,814	421,562	כל צרכן אחר
9,646,292	9,158,391	סה"כ שימושים ב- מ"ק
1,858,407	1,723,227	סה"כ פחת שנתי מ"ק
16.1%	15.84%	שיעור פחת שנתי %

פחת מים בשנת 2020 לפי ישוב

פחת %	פחת מ"ק	מכירה מ"ק	רכישה מ"ק	ישוב
16.8%	552,354	2,728,766	3,281,120	צפת
26.6%	197,490.5	544,621	742,112	טובא
10.1%	140,190	1,238,821	1,379,011	חצור
6.4%	10,142	145,934	156,076	יסוד
9.6%	29,096	272,406	301,502	נוש חלב
10.6%	65,125	544,475	609,600	ראמה
18%	350,447	1,595,031	1,945,478	מנאר
17.3%	63,726	303,334	367,060	סאניור
6.6%	16,114.5	227,898	244,012	פסוטה
19.6%	93,351.5	381,380	474,731	פקיעין
8.4%	39,208	423,416	462,624	עילבון
18.8%	99,710	429,530	529,240	חורפיש
20%	201,453	801,971	1,003,424	בית גאן
16.1%	1,858,407.5	9,637,582	11,495,990	סה"כ

גביה בתאגיד פלג הגליל בשנת 2020, כולל מע"מ (באלפי ₪)



ישוב	חיוב מים שוטף 2020	גביה שוטף	גביה פיגורים	סה"כ גביה	אחוז גביה שוטף
צפת	26,417	22,389	2,459	25,091	85.67%
טובא	5,403	3,094	1,460	4,852	62.79%
חצור	11,660	10,113	512	10,677	87.18%
יסוד	1,478	1,143	198	1,348	77.81%
גוש חלב	2,107	1,716	316	2,048	82.24%
ראמה	4,913	3,913	747	4,745	81.37%
מנאר	14,252	10,641	2,740	14,080	79.57%
סאניר	2,661	2,087	606	2,784	81.84%
פסוטה	1,966	1,721	219	1,950	88.03%
פקיעין	3,323	2,786	310	3,103	84.07%
עילבון	3,772	3,057	349	3,433	81.77%
חורפיש	3,814	3,033	492	3,600	81.49%
בית ג'אן	6,535	5,629	552	6,269	87.48%
סה"כ	88,301	71,322	10,959	83,980	82.70%

כמות הצרכנים של החברה בשנת 2020



סוג משתמש	כמות צרכנים	צרכני מינימום
1	צריכה במגורים	32,294
2	גינון ציבורי רשות מקומית	318
3	מוסדות רשות מקומית	944
4	בתי חולים + מקוואות	63
5	מסחר ומלאכה	1,330
6	בניה	122
7	צרכנים גדולים	23
8	חקלאות בהקצבה	620
9	אחרים	2,200
10	ביוב בלבד	67
סה"כ	37,981	1,874

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכוני הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב, בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב מיום ההצטרפות ואילך.

מכוני טיהור שפכים

החברה מטהרת את השפכים במספר מכוני טיהור שפכים כלהלן:

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש	
1	צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד ומופעל ע"י התאגיד, מפיק קולחים באיכות שלישונית
2	חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צחר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
3	טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון", התאגיד, ומא. מבאות חרמון.
4	יסוד המעלה	מט"ש חולתה	
5	גוש חלב	מט"ש דלתון	מט"ש שלישוני, בבעלות מא. מרום גליל. התאגיד: משתמש ללא בעלות
6	ראמה	מט"ש כרמיאל	"משתמש" במט"ש כרמיאל
7	סאג'ור		ממ. סאג'ור הנה בעלת מניות באיגוד ערים לביוב כרמיאל
8	מג'אר	מט"ש לבנים	המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית בעלות בשיעור של כ- 38% במט"ש לבנים
9	עילבון		בעלות בשיעור של כ- 14% במט"ש לבנים
10	פקיעין	מט"ש נהריה ומט"ש נהריה	בעלות משותפת במט"ש הגעתון (יחד עם תאגיד מעינות זין ומא. מטה אשר). "משתמש" במט"ש נהריה
11	חורפיש		
12	פסוטה	מאגר שפכים מקומי	התאגיד מקדם פרויקט אזורי להעברת השפכים למט"ש נהריה
13	בית ג'ן	פרוד	מט"ש אזורי בבעלות משותפת של התאגיד (כ-52%), מ. א. מרום גליל וקולחי משגב. המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית.

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

בתאגיד מערכת השבה המשרתת 3 מט"שים, בהיקף שנתי של כ-4 מלמ"ק ו-3 מאגרים.

ניטור ובקרת שפכי תעשייה

החברה מיישמת תכנית לניטור שפכי תעשייה בהתאם להוראות הכללים, כל זאת במטרה להבטיח תפקוד תקין של מכוני הטיהור, למנוע פגיעה במערכת השפכים הציבורית ולאפשר השקיה חקלאית ללא מגבלות במי הקולחין.

ככל שנדרש פועלת החברה מול מפעלים חורגים לסיוע וקידום פתרונות לטיפול קדם בשפכים התעשייתיים לאיכות הנדרשת בחוק.



השקעות החברה בשנת 2020 ותוכנית השקעה לשנת 2021



פעילות השקעה בשנת 2020

הרכוש הקבוע (בניכוי פחת נצבר) של החברה ליום 31 בדצמבר 2020 הסתכם בכ-373 מלש"ח, וליום 31 בדצמבר 2019 בכ-371 מלש"ח.

עיקר השינוי נובע מהשקעות בתשתיות המים, הביוב ומכונני טיהור שפכים שהסתכמו בכ- 20 מלש"ח. ההשקעות מומנו בעיקר ממענקים שהתקבלו מרשות המים בסך של כ-4.43 מלש"ח, מהיטלי מים וביוב בסך של כ-9 מלש"ח, הון עצמי בסך של כ-6.6 מלש"ח, ובקיזוז הוצאות פחת על נכסי מים וביוב שהסתכמו בכ-18 מלש"ח.

תכנית השקעה לשנת 2021 (מיליון ₪)

שימושים			מקורות	
19,750	מים	שדרוג	12,666	תקציב שוטף
14,660	ביוב		8,134	יתרות מזומנים
19,006	מים	פיתוח	13,060	דמי הקמה
27,966	ביוב		2,500	מענקי תאגוד
2,600		מערכות אזוריות	13,122	מענקי מלת"ב
			5,410	מלוות מלת"ב
			29,090	שונות (משב"ש, רמ"י וכו')
83,982		סה"כ	83,982	סה"כ

דוח של לקוחות על שיבושים ותקלות באספקת מים ושירותי ביוב בשנת 2020

סה"כ תקלות מים וביוב	נזילות מים ופיצוץ צנרת	לחץ נמוך	הפסקות מים	איכות מים	מכסה שבור	ריח ביוב	גלישת ביוב	שחרור סתימות
16,510	2,628	382	631	63	207	195	2,654	2,187

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן – שנת 2020 מספר הפניות וממוצע זמן ההמתנה:

טלפוני בירורים ותשלומים	צפת, מג'אר, בית ג'אן פרונטלי	פניות למוקד דיווח תקלות	פניות בדואר ובפקס
22,863	48,181	16,510	4,012
זמן המתנה ממוצע למענה	3.12 דקות	ללא קבלת קהל	עד 3 ימים.



חלוקת פניות לפי סוגים:

סוג הפניה	כמות הפניות
נושאים / שנים	2020
תשלומים	20,420
הוראת קבע	388
בירורים	17,664
הנחות/הסדר	141
החלפות דיירים	2,412
הצלבות	21
הצהרת נפשות	1,502
צריכה חריגה	1,083
צריכה משותפת	147
סה"כ פניות	43,778



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

הסבר ופירוט מושגים המופיעים בחשבון המים

מספר ימים לתקופה: מציג את כמות הימים בפועל, בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מס' הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מס' משלם: מספר ת.ז. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מהות שימוש: מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים – מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מס' זיהוי מים: מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.

עדכון מס' הנפשות: בהתאם לקובץ תקנות 7625 קביעת כמות מוכרת התשע"ו 2016, תקבל החברה את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים ותבצע שיוך ועדכון נתונים אלו, לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי התאגיד, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. את טופס ההצהרה ניתן להוריד באתר האינטרנט של "פלג הגליל" (www.plg.org.il) במשרדי שירות הלקוחות והגבייה בישוב. יש למלא, לחתום ולצרף ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל לגיל 18 ילדים מתחת לגיל 18 יוצגו בספח ההורים.

סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספר רץ. פרטי 1, פרטי 2 וכו'.



מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

תאריך הקריאה: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במ"ק).

קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת המד האחרונה.

סוג הקריאה: מפרט, האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, קלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הפרטיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי מתווסף כאמור לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים משותפים של הבניין, כגון: שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה משותפת ועוד.

גרף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, הפרטית והמשותפת בתקופות החשבון השונות.

פירוט חיובים לשובר: פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בגין המים וחייבים נוספים, בהתאם לכללי תאגיד המים והביוב(תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב – התש"ע 2009).

מספר מסלוקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או תשלום דרך אתר אינטרנט.

תקופות חיוב | חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחד לחודשיים, דהיינו פעם ב- 60 יום בממוצע. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

כמות צריכת מים | נקבעת על פי קריאות מרחוק ממד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב, ביחידות של (מ"ק) מטר קוב, נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים | על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימלית המאפשרת את קריאתו הסדירה של המד. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (ק"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים מסיבות שונות, נקבעת הצריכה על פי הערכה.

תעריפי המים | תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. עפ"י כללי תאגידי המים והביוב, הצריכה הביתית כוללת שני תעריפים: תעריף 1 מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל בנמס' הנפשות המוכרות ביחידת הדיוור. תעריף 2 גבוה ומתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיוור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה, בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים באתר רשות המים: www.water.gov.il

אגרת מינימום: בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב, (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב, תש"ע 2009). כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צרך מים ככלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-3 מ"ק לתקופה בת חודשיים.

ספחי תשלום | הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא למעשה הקבלה שנשלחת לפלג הגליל, הספח העליון הוא חשבונית ללקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

החלפת צרכן בנכס: עם חילופי הדיירים, חובה להגיש את כל המסמכים הבאים כולל: קריאת מד המים ליום העזיבה, טופס בקשה לביצוע החלפת צרכן בנכס, חוזה שכירות/מכירה, צילום תעודת זהות של כל החתומים על החוזה. אי הגשת המסמכים במילואם (כולל קריאת מד המים) תגרום לעיכוב בביצוע החלפת המשלמים בנכס עד להשלמת כל המסמכים הדרושים. למידע נוסף כנסו לאתר החברה.

בדיקת איכות המים מטעם הצרכן: לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד אחת לשנה לבצע בדיקות במערכת אספקת המים בנכס שבשירותו, הבדיקה כרוכה בתשלום. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות.

תשלום במועד | יש לשלם את החשבון עד למועד החוקי הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור הנקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה ומקרה קיצון אף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים: עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי, יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור. ניתן להוריד את הטופס באתר האינטרנט של התאגיד WWW.PLG.ORG.IL, או לקבלו במשרדי התאגיד. עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. https://forms.gov.il/globalData/GetSequence/getHtmlForm.aspx?formType=contact_us@water.gov.il

צריכה חריגה הנובעת מנזילה: במקרים בהם תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה – פלג הגליל.

תחום אחריות: תאגיד – פלג הגליל אחראי על תשתיות המים והציבוריות עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על הרשת הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאבזרים, שאינם תקינים ברשת הפרטית.

חלוקת האחריות לטיפול בצנרת המים והביוב

המחוקק הגדיר את גבולות האחריות בין התאגיד לבין בעלי הנכסים באשר לצנרת המים והביוב.

אחריות תאגיד המים והביוב הינה אך ורק למערכות המים והביוב שבשטח הציבורי - המערכת הציבורית

אחריות הצרכנים הינה לתחום מערכת המים והביוב הפרטית שהינה בשטח הפרטי.

מערכת המים הפרטית בבנין דירות הינה בתחום חצרי הצרכנים, לאחר מד המים הראשי.

מערכת הביוב הפרטית נמצאת בתחום חצרי הצרכנים עד השוחה הציבורית.

בהתאם להגדרות הנ"ל ניתן לדעת את תחומי האחריות של התאגיד ושל הלקוחות והאם במידה ויש צורך בתיקון או פתיחת סתימה יעשה הדבר על ידי כל בעלי הנכסים באמצעות הצרכנים/ועד הבית (צנרת משותפת) או ע"י הצרכן (צנרת פרטית) או ע"י תאגיד פלג הגליל (צנרת ציבורית).

צנרת פרטית אחריות בעל הנכס

צנרת משותפת אחריות כל בעלי הנכסים לאחר מד מים ראשי

צנרת ציבורית אחריות פלג הגליל לפני מד מים ראשי





שיחת חינם: 1-800-550-050

פקס: 04-6935450

פניות הציבור: CRM@PLG.ORG.IL

ת.ד: 640 ראש-פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר

WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL

נתוני מד מים אוגליין



תשלום חשבון המים

