



דו"ח שנתי

2021

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2021

בהתאם לסעיף סעיף 81 לכללי תאגדי מים וביוזב, (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011

פארק תעשיות הגליל - צח"ר, ת.ד. 640 ראש פנה, 12000 טל' 04-6935440, פקס 04-6935450

תיאור תמציתי של החברה



החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, בתחומן של שלוש עשרה רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

מבנה האחזקות בחברה

החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות:

מועד הצטרפות לתאגיד עפ"י רישיון ההפעלה.	שיעור ההחזקה	הרשות המקומית	
01/06/2008	22.5%	עיריית צפת	1
01/06/2008	7.92%	מ.מ. חצור הגלילית	2
01/06/2008	6.33%	מ.מ. טובא זנגריה	3
15/06/2009	3.26%	מ.מ. יסוד המעלה	4
15/06/2009	2.05%	מ.מ. גוש חלב	5
01/07/2010	6.09%	מ.מ. ראמה	6
01/07/2010	17.60%	מ.מ. מג'אר	7
01/10/2010	5.55%	מ.מ. פקיעין	8
01/10/2010	2.89%	מ.מ. פסוטה	9
01/10/2010	4.20%	מ.מ. סאג'ור	10
01/10/2010	6.30%	מ.מ. חורכיש	11
01/10/2010	6.54%	מ.מ. עילבון	12
01/10/2010	8.77%	בית ג'אן	13
	100%	סה"כ רשויות בתאגיד	



דבר מנכ"ל

לקוחות יקרים,

תאגיד פלג הגליל הינו תאגיד ייחודי, רב רשויות המספק שירותי מים ביוב ו 13 רשויות מקומיות ברחבי הגליל.

התאגיד פועל רבות על מנת לספק את השירות הניתן מתוך ערכים של שאיפה למציאות והנגשת השירותים לכלל הצרכנים.

התאגיד פועל 24/7 ועוסק בהקמה, בהפעלה, בתחזוקה מונעת ובתיקון של רשתות מים ביוב ותיעול תוך ניצול מיטבי של משאבים, אימוץ טכנולוגיות חדשניות.

התאגיד פועל נמרצות יחד עם הוועדות לתכנון ובניה והרשויות המקומיות לפיתוח והרחבת הישובים, שכונות חדשות ותשתיות על חדשות ומשודרגות. בשנת 2021 התאגיד השקיע השקעות בהיקף של 26 מלש"ח

מצוינות בשירות לקוחות

שירות לקוחות הינו אחד מעמודי התווך של החברה. פלג הגליל חותר לשיפור מתמיד ולמצוינות בשירות.

כל תהליכי העבודה בחברה התפעוליים והשירותיים נמדדים ברמה החודשית עבור כל פניות השירות והתקלות התפעוליות ואנו רואים בהם הזדמנות לשיפור וללמידה.

בכל שנה אנו מתכבדים לפרסם דוח שנתי המפרט את סיכום פעילות החברה לאותה שנה.

בדוח תוכלו למצוא מידע רב על העשייה והפעולות שבוצעו לשיפור מתמיד של איכות המים ושירות הלקוחות.

בהזדמנות זו ברצוני להודות לצוות העובדים והמנהלים שלנו שעובדים ימים ולילות תוך מחויבות גבוהה לספק שירותי מים וביוב איכותיים בריכוזיות.

בברכה,

אינג' עלי אבו ריש

מנכ"ל

פריסת התאגיד

התאגיד פועל ב-13 רשויות מקומיות ומשרת כ-120,000 תושבים



חברי הדירקטוריון:

- אוחנה שוקי (יושוע)
- עו"ד אבוזק עאסם
- רו"ח בחית אליאס
- יעקובי ישי
- מנסור נאהדה
- רו"ח ספיר ניצן
- קיזל חלא

מנכ"ל בשנת 2021

- רו"ח אדי שושב

פרטי ההתקשרות עם החברה:

- בטלפון חנים שמספרו 1-800-550-050
- פקס 04-6935450
- כתובת: ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צ'ר
- אתר האינטרנט: WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL/CONTACT-US.PHP
- דוא"ל לפניות: CRM@PLG.ORG.IL



כמות המים שסופקה על ידי החברה בשנים 2020-2021 (מ"ק)

פרטים	2020	2021
סה"כ הפקה עצמית	0	0
סה"כ קניית מים	11,504,699	11,780,301
סה"כ מקורות מים ב-מ"ק	11,504,699	11,780,301
צריכה במגורים	6,765,929	6,729,657
נינון ציבורי	206,909	192,574
מוסדות ציבור	356,197	409,860
בתי חולים ומקוואות	175,176	182,745
מסחר ומלאכה	402,296	505,205
בנייה	23,233	18,510
צרכנים גדולים	685,583	734,250
חקלאות	447,165	526,111
כל צרכן אחר	574,814	534,215
סה"כ שימושים ב-מ"ק	9,646,292	9,833,127
סה"כ פחת שנתי מ"ק	1,858,407	1,942,663
שיעור פחת שנתי %	16.1%	16.4%

פחת מים בשנת 2021 לפי ישוב

ישוב	רכישה מ"ק	מכירה מ"ק	פחת מ"ק	פחת %
צפת	3,321,572	2,780,587	540,985	16.2
טובא-זנגריה	743,684	567,904	175,780	23.6
חצור	1,416,029	1,250,439	165,590	11.6
יסוד	183,678	145,961	37,717	20.5
גוש חלב	288,144	265,394	22,750	7.8
ראמה	653,542	571,771	81,771	12.5
מג'אר	1,955,002	1,590,522	364,480	18.6
סאג'ור	375,121	305,699	69,422	18.5
פסוטה	276,695	247,231	29,464	10.6
פקיעין	507,616	398,430	109,186	21.5
עילבון	502,320	437,324	64,996	12.9
חורפיש	542,638	447,743	94,895	17.4
בית ג'אן	1,009,750	824,123	185,627	18.3
סה"כ	11,775,791	9,833,127	1,942,663	16.4

כמות הצרכנים של החברה בשנת 2020



סוג משתמש	כמות צרכנים	
צריכה במגורים	33,963	1
גינון ציבורי רשות מקומית	329	2
מוסדות רשות מקומית	935	3
בתי חולים + מקוואות	78	4
מסחר ומלאכה	1,469	5
בניה	191	6
צרכנים גדולים	17	7
חקלאות בהקצבה	713	8
אחרים	2,587	9
ביוב בלבד	67	10
סה"כ	40,349	

גביה בתאגיד פלג הגליל בשנת 2021, כולל מע"מ (באלפי ₪)



ישוב	חיוב מים שוטף 2020	גביה שוטף	גביה כינויים	סה"כ גביה	אחוז גביה שוטף
צכת	27,222	23,557	3,014	26,572	86.5%
טובא	5,513	3,515	1,516	5,031	63.8%
חצור	12,115	11,241	1,075	12,317	92.8%
יסוד	1,480	1,204	231	1,435	81.3%
גוש חלב	2,017	1,741	366	2,108	86.3%
ראמה	5,091	4,110	779	4,889	80.7%
מנאר	14,389	11,371	2,862	14,234	79%
סאניר	2,779	1,945	449	2,395	70%
פסוטה	2,112	1,746	249	1,995	82.7%
פקיעין	3,475	2,871	310	3,181	82.6%
עילבון	3,813	3,230	470	3,700	84.7%
חורפיש	3,893	3,118	645	3,764	80.1%
בית גאן	6,656	5,858	762	6,621	88%
בניה	638	424	0	424	0
סה"כ	91,200	75,938	167,138	88,673	83.27%

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכונת הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב, בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים / רשות המים.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב מיום ההצטרפות ואילך.

מכונת טיהור שפכים

החברה מטרת את השפכים במספר מכונת טיהור שפכים כלהלן:

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
1 צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד ומופעל ע"י התאגיד, מפיק קולחים באיכות שלישונית
2 חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צ.ח.ר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
3 טובא זנריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון", התאגיד, ומא. מבאות
4 יסוד המעלה	מט"ש חולתה	חרמון.
5 גוש חלב	מט"ש דלתון	מט"ש שלישוני, בבעלות מא. מרום גליל. התאגיד: משתמש ללא בעלות
6 ראמה	מט"ש כרמיאל	"משתמש" במט"ש כרמיאל התאגיד כתורם למט"ש.
7 סאג'ור		
8 מנאר	מט"ש לבנים	המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית בעלות בשיעור של כ- 38% במט"ש לבנים
9 עילבון		בעלות בשיעור של כ- 14% במט"ש לבנים
10 פקיעין	מט"ש נעתון ומט"ש נהריה	בעלות משותפת במט"ש הנעתון (יחד עם תאגיד מעינות זיו ומא. מטה אשר). "משתמש" במט"ש נהריה
11 חורפיש		
12 פסוטה	מאגר שפכים מקומי	התאגיד מקדם פרויקט אזורי להעברת השפכים למט"ש נהריה
13 בית ג'ן	פרוד	מט"ש אזורי בבעלות משותפת של התאגיד (כ-52%), מ. א. מרום גליל וקולחי משגב. המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית.

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

בתאגיד מערכת השבה המשרתת 3 מט"שים, בהיקף שנתי של כ-4 מלמ"ק ו-3 מאגרים.

ניטור ובקרת שפכי תעשייה

החברה מיישמת תכנית לניטור שפכי תעשייה בהתאם להוראות הכללים, כל זאת במטרה להבטיח תפקוד תקין של מכונת הטיהור, למנוע פגיעה במערכת השפכים הציבורית ולאפשר השקיה חקלאית ללא מגבלות במי הקולחין.

ככל שנדרש פועלת החברה מול מפעלים חורגים לסיוע וקידום פתרונות לטיפול קדם בשפכים התעשייתיים לאיכות הנדרשת בחוק.



דוח של לקוחות על שיבויים ותקלות באספקת מים ושירותי ביוב בשנת 2021

סה"כ תקלות מים וביוב	ניילות מים ופיצוץ צנרת	לחץ נמוך	הפסקות מים	איכות מים	מכסה שבור	ריח ביוב	גלישת ביוב	שחרור סתימות
19,158	2,276	322	1,062	52	195	167	2,509	2,711

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן – שנת 2021 מספר הפניות וממוצע זמן ההמתנה:

כמות פניות	טלפוני בירורים ותשלומים	צפת, מניאר, בית ג'אן פרונטלי	פניות למוקד דיווח תקלות	פניות בדואר ובפקס
35,067	31,952	38,316	6,375	3
זמן המתנה ממוצע למענה	120 שניות	5.27 דקות	71 שניות	3 ימים



חלוקת פניות לפי סוגים:

סוג הפניה	כמות הפניות
נושאים / שנים	2021
תשלומים	20,420
הוראת קבע	16,271
בירורים	1,916
הנחות/הסדר	9,094
החלפות דיירים	94
הצלבות	2,886
הצהרת נפשות	17
הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה	1248
צריכה משותפת	204
סה"כ פניות	35,382

השקעות החברה בשנת 2021 ותוכנית השקעה לשנת 2022

פעילות השקעה בשנת 2021

הרכוש הקבוע (בניכוי פחת נצבר) של החברה ליום 31 בדצמבר 2021 הסתכם בכ-378 מלש"ח, וליום 31 בדצמבר 2020 בכ-373 מלש"ח.

עיקר השינוי נובע מהשקעות בתשתיות המים, הביוב ומכונני טיהור שפכים שהסתכמו בכ-26 מלש"ח. ההשקעות מומנו ממענקים שהתקבלו מרשות המים בסך של כ-3.5 מלש"ח, מהיטלי מים וביוב בסך של כ-11.5 מלש"ח, הון עצמי בסך של כ-11 מלש"ח, ובקיזוז הוצאות פחת על נכסי מים וביוב שהסתכמו בכ-20 מלש"ח.



תכנית השקעה לשנת 2022 (מיליון ₪)

שימושים			מקורות	
שדרוג	מים	11,550	תקציב שוטף	10,000
ביוב		11,250	יתרות מזומנים	11,000
פיתוח	מים	7,500	דמי הקמה	13,000
ביוב		11,250	מענקי תאגוד	
מערכות אזוריות		5,000	מענקי מלת"ב	5,480
			מלוות מלת"ב	1,370
			שונות (משב"ש, רמ"י וכו')	5,700
סה"כ		46,550	סה"כ	46,550



סוג הקריאה: מפרט, האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הפרטיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי מתווסף כאמור לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים משותפים של הבניין, כגון: שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה משותפת ועוד.

גרף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, הפרטית והמשותפת בתקופות החשבון השונות.

פירוט חיובים לשובר: פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בגין המים וחייבים נוספים, בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב – התש"ע 2009).

מספר מסלוקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או תשלום דרך אתר אינטרנט.

תקופות חיוב: חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחד לחודשיים, דהיינו פעם ב-60 יום בממוצע. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

כמות צריכת מים: נקבעת על פי קריאות מרחוק ממד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב, ביחידות של (מ"ק) מטר קוב, נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים: על מנת שמד המים יקרא באופן תקין, יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימלית המאפשרת את קריאות הסדירה של המד. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים מסיבות שונות, נקבעת הצריכה על פי הערכה.

תעריפי המים: תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכללה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. עפ"י כללי תאגידי המים והביוב, הצריכה הביתית כוללת שני תעריפים: תעריף 1 מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל בנמס' הנפשות המוכרות ביחידת הדיוור. תעריף 2 גבוה ומתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיוור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה, בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים באתר רשות המים: www.water.gov.il



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

הסבר ופירוט מושגים המופיעים בחשבון המים

מספר ימים לתקופה: מציג את כמות הימים בפועל, בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מס' הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מס' משלם: מספר ת.ז. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מהות שימוש: מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים – מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מס' זיהוי מים: מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.

עדכון מס' הנפשות: בהתאם לקובץ תקנות 7625 קביעת כמות מוכרת – התשע"ו 2016, תקבל החברה את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים ותבצע שיוך ועדכון נתונים אלו, לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי התאגיד, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיוור. את טופס ההצהרה ניתן להוריד באתר האינטרנט של "פלג הגליל" (WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL) במשרדי שירות הלקוחות והגבייה בישוב. יש למלא, לחתום ולצרף ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל לגיל 18 ילדים מתחת לגיל 18 יוצגו בספח ההורים.

סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספר רץ. פרטי 1, פרטי 2 וכו'.

מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

תאריך הקריאה: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במ"ק).

קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת המד האחרונה.

אגרת מינימום: בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב, (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב, תש"ע 2009). כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צרך מים ככלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-3 מ"ק לתקופה בת חודשיים.

ספחי תשלום | הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא למעשה הקבלה שנשלחת לפלג הגליל, הספח העליון הוא חשבונית ללקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

החלפת צרכן בנכס: עם חילופי הדיירים, חובה להגיש את כל המסמכים הבאים כולל: קריאת מד המים ליום העזיבה, טופס בקשה לביצוע החלפת צרכן בנכס, חוזה שכירות/מכירה, צילום תעודת זהות של כל החתומים על החוזה. אי הגשת המסמכים במילואם (כולל קריאת מד המים) תגרום לעיכוב בביצוע החלפת המשלמים בנכס עד להשלמת כל המסמכים הדרושים. למידע נוסף כנסו לאתר החברה.

בדיקת איכות המים מטעם הצרכן: לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד אחת לשנה לבצע בדיקות במערכת אספקת המים בנכס שברשותו, הבדיקה כרוכה בתשלום. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות.

תשלום במועד | יש לשלם את החשבון עד למועד החוקי הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור הנקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה ומקרה קיצון אף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים: עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי, יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור. ניתן להוריד את הטופס באתר האינטרנט של התאגיד WWW.PLG.ORG.IL, או לקבלו במשרדי התאגיד. עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. https://forms.gov.il/globalData/GetSequence/getHtmlForm.aspx?formType=contact_us@water.gov.il

צריכה חריגה הנובעת מנזילה: במקרים בהם תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה – פלג הגליל.

תחום אחריות: תאגיד – פלג הגליל אחראי על תשתיות המים והציבוריות עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על הרשת הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים, שאינם תקינים ברשת הפרטית.

האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה – על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת נקבעו קבוצות האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה מקבלי קצבת זקנה לנכה לפי הוראת סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

מקבלי גמלת סיעוד בשווי 150% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי. מקבלי גמלת מיוחדת לפי חוק ביטוח לאומי. מקבלי קצבת נידות לפי חוק ביטוח לאומי.

מקבלי גמלת ילד נכה לפי חוק ביטוח לאומי. מקבלי קצבת נכות כללית שנקבעה להם נכות רפואית בשיעור של 70% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי.

זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980.

זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ג לחוק האמור. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 14 לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ד לחוק האמור. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% – אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לפענפי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% – אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

חלוקת האחריות לטיפול בצנרת המים והביוב

המחוקק הגדיר את גבולות האחריות בין התאגיד לבין בעלי הנכסים באשר לצנרת המים והביוב.

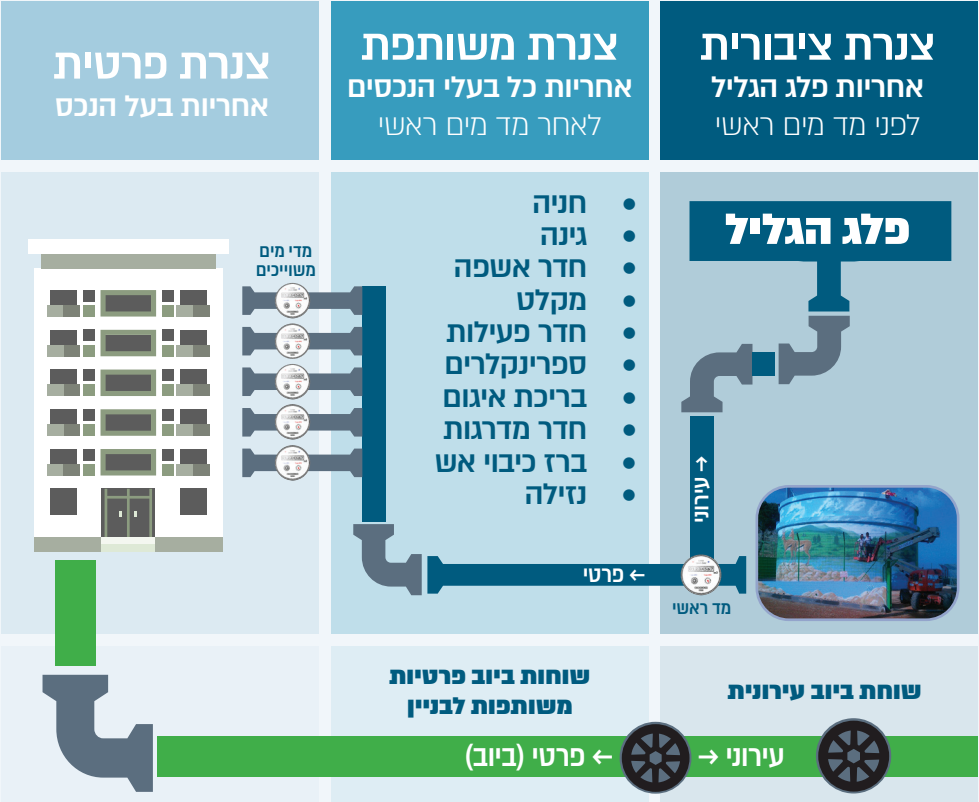
אחריות תאגיד המים והביוב הינה אך ורק למערכות המים והביוב שבשטח הציבורי - המערכת הציבורית

אחריות הצרכנים הינה לתחום מערכת המים והביוב הפרטית שהינה בשטח הפרטי.

מערכת המים הפרטית בבנין דירות הינה בתחום חצרי הצרכנים, לאחר מד המים הראשי.

מערכת הביוב הפרטית נמצאת בתחום חצרי הצרכנים עד השוהה הציבורית.

בהתאם להגדרות הנ"ל ניתן לדעת את תחומי האחריות של התאגיד ושל הלקוחות והאם במידה ויש צורך בתיקון או פתיחת סתימה יעשה הדבר על ידי כל בעלי הנכסים באמצעות הצרכנים/ועד הבית (צנרת משותפת) או ע"י הצרכן (צנרת פרטית) או ע"י תאגיד פלג הגליל (צנרת ציבורית).





שיחת חינם: 1-800-550-050

פקס: 04-6935450

פניות הציבור: CRM@PLG.ORG.IL

ת.ד: 640 ראש-פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר

WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL

נתוני מד מים אונליין



תשלום חשבון המים

