



החברה האזורית למים וביוב בע"מ

2023

דו"ח שנתי

בהתאם לסעיף סעיף 81 לכללי תאגיד מים וביוב
(אמות מידה לשירות תשע"א 2011)



דבר המוכ"ל

צרכנים יקרים,

תאגיד המים והביוב פלג הגליל שואף להיות מודל מוביל לכלל תאגידי המים בארץ בכל הפרמטרים איכות וזמינות אספקת המים ואיסוף ביוב בשגרה ובחירום ושיפור מתמיד באיכות השירות וברמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב, בניהול מקצה לקצה – מאספקת המים ועד השבת הקולחין, בכל 13 היישובים שבאחריותנו.

התאגיד שם דגש בראש סדר העדיפויות: שיפור מתמיד באיכות השירות, בניהול מקצועי, יעיל ומבוסס דיגיטציה. פיתוח הון אנושי, התנהלות רווחית וכלכלית תוך שמירה על איכות הסביבה והגנה על ערכי טבע ונוף.

**אני שמח להציג בפניכם את מטרות העל
שנקבעו בתוכנית העבודה השנתית לשנת 2024**


**הון אנושי
ומתפתח**


**ניהול עסקי
מקצועי ויעיל**
תמיכה בסביבה
הקרובה (מחנות
צה"ל, אזורי תעשייה
ויישובים שכנים)


**שירות זמין,
אמין ואיכותי
לכל לקוח**


**רציפות
תפקודית,
איכותית וגבוהה
בשגרה ובחירום**

התאגיד פועל 24/7 ועוסק בהקמה, הפעלה, בתחזוקה מונעת ובתיקון של רשת המים והביוב ותיעול תוך ניצול מיטבי של משאבים, אימוץ טכנולוגיות חדשניות

מצוינות בשירות לקוחות

שירות הלקוחות הינו אחד מעמודי התווך של החברה, פלג הגליל חותר לשיפור מתמיד ולמצוינות בשירות. כל תהליכי העבודה בחברה הן התפעוליים והן השירותים נמדדים ברמה החודשית עבור כל פניות השירות והתקלות התפעוליות ואנו רואים בהם הזמנות לשיפור וללמידה.

כבכל שנה אנו מתכבדים לפרסם דו"ח שנתי המפרט את סיכום פעילות החברה לאותה שנה.

בדו"ח תוכלו למצוא מידע רב על העשייה והפעולות שבוצעו מתוך תפיסת שירות של שיפור מתמיד של אספקת המים ושירות הלקוחות.

בהזדמנות זו ברצוני להודות לצוות העובדים והמנהלים שלנו העובדים ימים ולילות מתוך מחויבות גבוהה לספק שירותי מים וביוב איכותיים בזמינות ורציפות

בברכה
אינר, עלי אבו ריש
מנכ"ל



החברה האזורית למים וביוב בע"מ

תיאור תמציתי של החברה

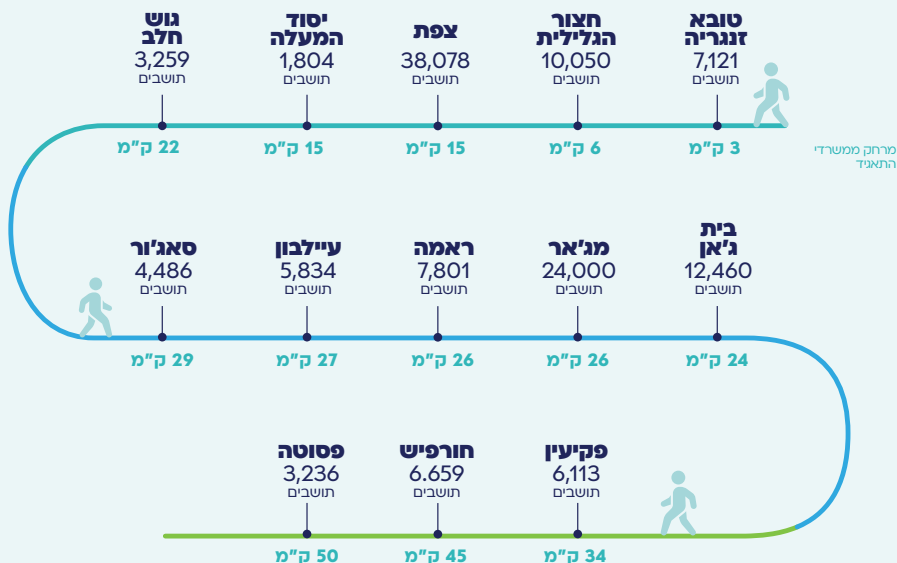
החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, בתחומן של שלוש עשרה רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

מבנה האחזקות בחברה

החברה מוחזקת על ידי העירייה והרשויות המקומיות הבאות:

הישוב	שיעור ההחזקה	מועד הצטרפות לתאגיד
עיריית צפת	22.5%	01/06/2008
מ.מ. חצור הגלילית	7.92%	01/06/2008
מ.מ. טובא זנוריה	6.33%	01/06/2008
מ.מ. יסוד המעלה	3.26%	15/06/2009
מ.מ. גוש חלב	2.05%	15/06/2009
מ.מ. ראמה	6.09%	01/07/2010
עיריית מג'אר	17.60%	01/07/2010
מ.מ. פקיעין	5.55%	01/10/2010
מ.מ. פסוטה	2.89%	01/10/2010
מ.מ. סאג'ור	4.20%	01/10/2010
מ.מ. חורפיש	6.30%	01/10/2010
מ.מ. עילבון	6.54%	01/10/2010
בית ג'אן	8.77%	01/10/2010
סה"כ רשויות בתאגיד		100%

גודל האוכלוסייה ביישובי התאגיד והמרחק ממשרדי התאגיד



מנכ"ל בשנת 2023



אינג' עלי אבוריש

חברי הדירקטוריון

- ♦ מר אוחנה שוקי (יהושע)
- ♦ עו"ד גאנם פריד
- ♦ עו"ד אבורזק עאסם
- ♦ רו"ח בחית אליאס
- ♦ מר יעקובי ישי
- ♦ גב' מנסור נאהדה
- ♦ מר ספיר ניצן

פרטי התקשרות

☎ 1-800-550-050 (חינם) • 04-6935450
 📍 ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צה"ר
 📧 CRM@plg.org.il • 🌐 www.peleg-hagalil.org.il

כמות המים שסופקה על ידי החברה

בשנים 2022-2023 (מ"ק)

מקורות מים	2022	2023
סה"כ הפקה עצמית	0	-
סה"כ קניית מים	11,874,745	12,221,331
סה"כ מקורות מים ב- מ"ק	0	-
שימושים במים	2022	2023
 צריכה במגורים	6,744,231	6,836,702
 גינון ציבורי	173,419	260,020
 מוסדות ציבור	440,975	513,538
 בתי חולים ומקוואות	170,436	166,117
 מסחר ומלאכה	440,748	457,682
 בנייה	17,753	1,509
 צרכנים גדולים	651,464	594,321
 חקלאות	592,036	675,178
כל צרכן אחר	621,823.20	720,873
סה"כ שימושים ב- מ"ק	9,852,885	10,225,940
סה"כ פחת שנתי מ"ק	2,021,859	1,995,391
שיעור פחת שנתי %	17%	16.3%





פחת מים בשנת 2023

ישוב	קניה מחברת מקורות	מכירה במ"ק	סה"כ פחת במ"ק	פחת ב %
חצור הגלילית	1,365,342	1,229,062.4	136,279.6	9.9
גוש חלב	321,272	285,577.0	35,695.0	11.1
טובא זנגריה	744,864	599,557.6	145,306.4	19.5
יסוד המעלה	166,076	154,731.8	11,344.2	6.8
צפת	3,559,119	3,022,226.9	526,057.1	14.8
בית גאן	1,009,682	834,837.9	174,844.1	17.3
חורפיש	583,347	482,682.9	100,664.0	17.2
מגאר	2,077,456	1,592,044.2	485,411.8	23.3
סאגור	339,658	298,820.2	40,837.7	12.0
עלבון	559,482	489,114.0	70,368.0	12.5
פסוטה	266,758	224,734.9	42,023.1	15.7
פקיעין	564,560	421,427.2	143,132.9	25.3
ראמה	663,715	580,291.3	83,423.6	12.5
סה"כ	12,221,331	10,215,108.3	1,995,387.5	16.3



...

ישוב	חיוב מים שוטף 2022	גביה שוטף	גביה פיגורים	סה"כ גביה	אחוז גביה שוטף
צפת	27,320,284	23,176,363	3,205,329	26,381,693	84%
טובא זנגריה	5,551,852	3,540,940	3,325,823	6,866,763	63%
חצור	12,972,416	11,437,957	997,535	12,435,492	88%
יסוד	1,487,258	1,244,373	533,591	1,777,964	83%
גוש חלב	2,058,704	1,620,152	199,705	1,819,857	78%
ראמה	5,274,690	4,328,020	890,385	5,218,406	82%
מג'אר	14,111,394	10,794,834	2,366,832	13,161,667	76%
סאג'ור	2,944,945	1,938,620	482,599	2,421,220	65%
פסוטה	2,050,505	1,703,318	277,781	1,981,100	83%
פקיעין	3,663,424	3,237,815	711,545	3,949,361	88%
עילבון	3,903,936	3,345,269	521,015	3,866,284	85%
חורפיש	4,055,502	3,459,161	1,290,805	4,749,966	85%
בית ג'אן	6,898,932	6,061,117	615,700	6,676,817	87%
בניה	769,205	610,619	134,498	745,118	79%
סה"כ	93,063,053.54	76,498,565	15,553,149	92,051,715	80%



כמות הצרכנים של החברה בשנת 2023

סוג משתמש	כמות צרכנים
צריכה במגורים	34,330
ג. ציבורי רשות מקומית	329
מוסדות רשות מקומית	944
בתי חולים + מקוואות	79
מסחר ומלאכה	1,383
בניה	129
צרכנים גדולים	16
חקלאות בהקצבה	736
אחרים	3,356
ביוב בלבד	66
סה"כ	41,368

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכוני הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב, בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים / רשות המים.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב מיום ההצטרפות ואילך.

מכוני טיהור שפכים – מט"ש

החברה מטהרת את השפכים במספר מכוני טיהור שפכים כלהלן:

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד ומופעל ע"י התאגיד, מפיק קולחים באיכות שלישונית
חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צחר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות משותפת
יסוד המעלה	מט"ש חולתה	עם מועצות אזוריות
גוש חלב	מט"ש דלתון	מט"ש שלישוני, בבעלות מ.א. מרום גליל. התאגיד: משתמש ללא בעלות
ראמה	מט"ש כרמיאל	"משתמש" במט"ש כרמיאל
סאג'ור		התאגיד כתורם למט"ש
מג'אר	מט"ש לבנים	מ.מ. סאג'ור הנה בעלת מניות באיגוד ערים
עילבון		לביוב כרמיאל
פקיעין	מט"ש געתון	המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית
חורפיש	ומט"ש נהריה	בעלות בשיעור של כ- 38% במט"ש לבנים
פסוטה	מאגר שפכים מקומ	בעלות בשיעור של כ- 14% במט"ש לבנים
בית ג'ן	פרוד	בעלות משותפת במט"ש הגעתון (יחד עם תאגיד מעינות זיו ומ.א. מטה אשר) "משתמש" במט"ש נהריה
		התאגיד מקדם פרויקט אזורי להעברת השפכים למט"ש נהריה
		מט"ש אזורי בבעלות משותפת של התאגיד (כ-52%), מ.א. מרום גליל וקולחי משגב
		המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

בתאגיד מערכת השבה המשרתת 3 מט"שים, ו-3 מאגרים. בריקף שנתי של כ-4 מלמ"ק

ניטור ובקרת שפכי תעשייה

החברה מיישמת תכנית לניטור שפכי תעשייה בהתאם להוראות הכללים, כל זאת במטרה להבטיח תפקוד תקין של מכוני הטיהור, למנוע פגיעה במערכת השפכים הציבורית ולאפשר השקיה חקלאית ללא מגבלות במי הקולחין.

ככל שנדרש פועלת החברה מול מפעלים חורגים לסיוע וקידום פתרונות לטיפול קדם בשפכים התעשייתיים לאיכות הנדרשת בחוק.



השקעות החברה

השקעות החברה בשנת 2023

הרכוש הקבוע (בניכוי פחת נצבר) של החברה ליום 31 בדצמבר 2023 הסתכם בכ-395 מלש"ח, וליום 31 בדצמבר 2022 בכ- 384 מלש"ח.

עיקר השינוי נובע מהשקעות בתשתיות המים, הביוב ומכונני טיהור שפכים שהסתכמו בכ- 32 מלש"ח. ההשקעות מומנו ממענקים שהתקבלו מרשות המים בסך של כ-13 מלש"ח, מהיטלי מים וביוב בסך של כ- 12 מלש"ח, הון עצמי בסך של כ- 7 מלש"ח, ובקיזוז הוצאות פחת על נכסי מים וביוב שהסתכמו בכ- 21 מלש"ח.

תכנית השקעה לשנת 2024 (אלפי ₪)

סיכום תכנית השקעות 2024		סיכום תכנית השקעות 2024	
תקציב השוטף	10,832	שיקום ושדרוג מים	23,050
יתרונות מזמנים מחשבון השקעות	15,320	ביוב	14,150
דמי הקמה	18,760	סה"כ	37,200
קרן השיקום חדשה	0	פיתוח מים	10,151
תמיכות (צירוף/תיאגוד)	0	ביוב	22,951
מענקי רשות המים	12,710	רוחבי	5,000
מלוות (כפוף לאישור כושר החזר)	3,880	סה"כ	33,102
שונות (משב"ש, רמ"י וכו')	13,800	תשתיות ביוב אזוריות	0
סה"כ מקורות תקציב	75,302	קידוחים	0
		סה"כ השקעות מתוכננות לביצוע	75,302

שיבושים ותקלות באספקת מים ושירותי ביוב

			
איכות מים	הפסקות מים	לחץ גמור	נזילות מים ופיצוץ צנרת
62 תקלות	1,151 תקלות	547 תקלות	2,282 תקלות
			
הדברה	גלישת ביוב שחרור סתימות	ריח ביוב	מכסה שבור
271 תקלות	4,547 תקלות	148 תקלות	206 תקלות
			
מנוף	מפגעים	מד מים	
227 תקלות	83 תקלות	244 תקלות	

9,768

סה"כ כלל פניות
בגין דיווחי תקלות
מים וביוב



איכות השירות לצרכן

מס' הפניות וממוצע זמן ההמתנה 2022:

פניות בדואר ובפקס	פניות למוקד דיווח תקלות	פרונטלי צפת, מג'אר, בית ג'אן	טלפוני בירורים ותשלומים	כמות פניות
1,099	9,768	32,394	30,281	
3 ימים	0.19 שניות	6.13 דקות	0.29 שניות	זמן המתנה בממוצע למענה

חלוקת פניות לפי נושא הפניה 2022:

נושא הפניה	כמות הפניות
תשלומים	15,240
הוראת קבע	830
בירורים	23,685
הנחות/הסדר	80
החלפות דיירים	1,844
הצלבות	56
הצהרת נפשות	2,056
הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה	1,188
צריכה משותפת	149
סה"כ	45,128

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

הסבר ופירוט מושגים המופיעים בחשבון המים:

של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספר רץ. פרטי 1, פרטי 2 וכו'.

מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

תאריך הקריאה: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במ"ק).

קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת המד האחרונה.

סוג הקריאה: מפרט, האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירת) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הפרטיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים

מספר ימים לתקופה: מציג את כמות הימים בפועל, בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מס' הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מס' משלם: מספר ת.ז. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מהות שימוש: מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים – מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מס' זיהוי מים: מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.

עדכון מס' הנפשות: בהתאם לקובץ תקנות 7625 קביעת כמות מוכרת התשע"ו 2016, תקבל החברה את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים ותבצע שיוך ועדכון נתונים אלו, לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי התאגיד, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. את טופס ההצהרה ניתן להוריד באתר האינטרנט של "פלג הגליל" (www.plg.org.il) במשרדי שירות הלקוחות והגבייה בישוב. יש למלא, לחתום ולצרף ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל לגיל 18 ילדים מתחת לגיל 18 יוצגו בספח ההורים סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה

בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי מתווסף כאמור לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים משותפים של הבניין, כגון: שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה משותפת ועוד.

גרף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, הפרטית והמשותפת בתקופות החשבון השונות.

פירוט חיובים לשובר: פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בגין המים וחיובים נוספים, בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב(תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב – התש"ע 2009).

מספר מסלקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או תשלום דרך אתר אינטרנט.



הסבר על חשבון המים

נוסף על תעריפי המים באתר רשות המים
WWW.WATER.GOV.IL

אגרת מינימום: בהתאם לכללי תאגיד המים והביוב, (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב) תש"ע 2009. כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צרך מים ככלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-3 מ"ק לתקופה בת חודשיים.

ספחי תשלום: הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא למעשה הקבלה שנסלחת לפלג הגליל, הספח העליון הוא חשבונית ללקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

החלפת צרכן בנכס: עם חילופי הד"רים, חובה להגיש את כל המסמכים הבאים כולל: קריאת מד המים ליום העזיבה, טופס בקשה לביצוע החלפת צרכן בנכס, חוזה שכירות/מכירה, צילום תעודת זהות של כל החתומים על החוזה. אי הגשת המסמכים במילואם (כולל קריאת מד המים) תגרום לעיכוב בביצוע החלפת המסלמים בנכס עד להשלמת כל המסמכים הדרושים. למידע נוסף הכנסו לאתר החברה.

בדיקת איכות המים מטעם הצרכן: לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד אחת לשנה לבצע בדיקות במערכת אספקת המים בנכס שברשותו, הבדיקה כרוכה בתשלום. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות.

תקופות חיוב: חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחד לחודשיים, דהיינו פעם ב-60 יום בממוצע. במידה וצריכת המים המוחשבת הנה לתקופה שונה יציין בחשבון.

כמות צריכת מים: נקבעת על פי קריאות מרחוק ממד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב, ביחידות של (מ"ק) מטר קוב, נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים: על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימלית המאפשרת את קריאתו הסדירה של המד. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים מסיבות שונות, נקבעת הצריכה על פי הערכה.

תעריפי המים: תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. עפ"י כללי תאגיד המים והביוב, הצריכה הביתית כוללת שני תעריפים: תעריף 1 מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל בנמס' הנפשות המוכרות ביחידת הדיוור. תעריף 2 גבוה ומתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיוור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה, בנין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע

תשלום במועד: יש לשלם את החשבון

עד למועד החוקי הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור הנקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חייב בגין הוצאות אכיפה ומקרה קיצון אף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים: עם קבלת החשבון,

יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי, יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור. ניתן להוריד את הטופס באתר האינטרנט של התאגיד WWW.PLG.ORG.IL, או לקבלו במשרד התאגיד. עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

https://forms.gov.il/globalData/GetSequence/getHtmlForm.aspx?formType=contact_us@water.gov.il

צריכה חריגה הנובעת מנזילה: במקרים בהם

תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה – פלג הגליל.

האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה: על

פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת נקבעו קבוצות האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה

מקבלי קצבת זקנה לנכה לפי הוראת סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

מקבלי גמלת סיעוד בשווי 150% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי. מקבלי גמלת שירותים

מיוחדים לפי חוק ביטוח לאומי.

מקבלי קצבת ניידות לפי חוק ביטוח לאומי.

מקבלי גמלת ילד נכה לפי חוק ביטוח לאומי

מקבלי קצבת נכות כללית שנקבעה להם נכות רפואית בשיעור של 70% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי.

זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980.

זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ג 1 לחוק האמור.

זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 14 לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ד לחוק האמור

זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

תחום אחריות: תאגיד – פלג הגליל אחראי על תשתיות המים והציבוריות עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על הרשת הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים, שאינם תקינים ברשת הפרטית.

האחריות לטיפול בצנרת המים והביוב

המחוקק הגדיר את גבולות האחריות בין התאגיד לבין בעלי הנכסים באשר לצנרת המים והביוב. אחריות תאגיד המים והביוב הינה אך ורק למערכות המים והביוב שבשטח הציבורי-המערכת הציבורית.

אחריות הצרכנים הינה לתחום מערכת המים והביוב הפרטית שהינה בשטח הפרטי. מערכת המים הפרטית בבנין דירות הינה בתחום חצרי הצרכנים, לאחר מד המים הראשי. מערכת הביוב הפרטית נמצאת בתחום חצרי הצרכנים עד השוהה הציבורית.

בהתאם להגדרות הנ"ל ניתן לדעת את תחומי האחריות של התאגיד ושל הלקוחות והאם במידה ויש צורך בתיקון או פתיחת סתימה יעשה הדבר על ידי כל בעלי הנכסים באמצעות הצרכנים/ועד הבית (צנרת משותפת) או ע"י הצרכן (צנרת פרטית) או ע"י תאגיד פלג הגליל (צנרת ציבורית).





חשבונות במייל



נתוני מד מים אונליין



תשלום חשבון מים

www.peleg-hagalil.org.il



החברה האזורית למים וביוב בע"מ